

Приложение Агент VIDEOMAX

Руководство администратора

г. Москва 2021

Оглавление

1		Введ	ение. Назначение	4
2		Лице	нзирование	4
3		Настр	ройка и использование приложения Агент VIDEOMAX	5
	3.´	1.	Администрирование Агента VIDEOMAX	5
		3.1.1	Локальное администрирование Агента VIDEOMAX	5
		3.1.2	Удаленное администрирование Агента VIDEOMAX	7
		3.1.3	Изменение порта Веб-сервиса Агента VIDEOMAX	8
		3.1.4	Локальная настройка параметров подключения	.12
		3.1.5	Удаленная настройка параметров подключения	.14
	3.2	2	Настройка параметров контроля и оповещения о тревожных ситуациях	.15
		3.2.1	Локальная настройка параметров контроля и оповещения	.15
		3.2.2	Удаленная настройка параметров контроля и оповещения	.17
	3.3	3	Настройка параметров логирования. Выгрузка логов	.19
		3.3.1	Локальная настройка логирования и выгрузка логов	.19
		3.3.2	Удаленная настройка логирования и выгрузка логов	.19
	3.4	4	Настройка почтовых уведомлений о критических ситуациях	.22
		3.4.1	Локальная настройка почтовых уведомлений	.22
		3.4.2	Удаленная настройка почтовых уведомлений	.23
	3.5	5	Изменение текста тревожного сообщения	.24
		3.5.1	Локальная настройка текста тревожного сообщения	.24
		3.5.2	Удаленная настройка текста тревожного сообщения	.26
	3.6	6	Настройка интеграции ПО Интеллект и Агента VIDEOMAX	.27
		3.6.1	Общие сведения	.27
		3.6.2	Установка Модуля контроля Агентов VIDEOMAX	.27
		3.6.3	Настройка подключения ПО Интеллект к Агенту VIDEOMAX	.30
		3.6.4	Наблюдение состояний и уведомлений Агентов VIDEOMAX в интерфейсе ПО Интеллект	.31
		3.6.5	Другие возможности обработки событий от Агентов VIDEOMAX в ПО Интеллект	.32

© 2004 – 2021 ООО «Видеомакс». Все права защищены

Материалы, приведенные в данном документе, являются собственностью ООО «Видеомакс» и могут быть использованы исключительно для личных целей приобретателя продукта. Никакая часть данного документа не может быть скопирована, размещена на сетевом ресурсе или передана по каналам связи и в средствах массовой информации или использована любым другим образом, кроме использования для личных целей, без ссылки на источник.

Ограничение ответственности

Ни при каких обстоятельствах ООО «Видеомакс» и его поставщики не несут ответственности за ошибки и/или упущения, допущенные в данном документе, и понесенные, в связи с этим убытки приобретателя продукта (прямые или косвенные, включая упущенную выгоду).

1 Введение. Назначение

Агент VIDEOMAX – это приложение, предназначенное для контроля аппаратной части и ресурсов изделий VIDEOMAX, а также оповещения оператора системы видеонаблюдения о неполадках в работе оборудования в виде тревожного окна.

Приложение установлено и работает как Служба в операционной системе семейства MS Windows на сервере или рабочей станции мониторинга (Рис. 1).

🔍 Службы					- 0	×
Файл Действие	Вид Справка					
	à 📑 🚺 📷 🕨 🔳 II IV					
🔍 Службы (локалы	🛇 Службы (локальные)					
	AgentNewService	Имя	Описание	Состояние	Тип запуска	Bxo, 🔨
	Остановить службу Перезапустить службу Описание: Agent New Service	AgentNewService ASP.NET State Service BranchCache CaptureService_139c ConsentUX_139c82a9 CoreMessaging DevicePicker_139c82 DevicesFlow_139c82 DHCP-клиент Diagnostic Executio DNS-клиент Elasticsearch 5.2.2 (i Google Chrome Elev	Agent New Service Provides support for Эта служба кэшир Служба записи Оп Позволяет функци Мападеs communi Эта пользовательс Позволяет функци Регистрирует и об Executes diagnostic Служба DNS-клиен Elasticsearch 5.2.2	Выполняется Выполняется Выполняется Выполняется Выполняется	Автоматически Вручную Вручную Вручную Автоматически Вручную Автоматически Вручную (актив Автоматически Автоматически Вручную	Лок Сет Лок Лок Лок Лок Лок Сет Лок
	Расшиланный (Стандалтный/	GraphicsPerfSvc GraphicsPerfSvc MtmRm для коорди MessagingService_1 Microsoft App-V Cli NVIDIA Display Cont NVIDIA WMI Provider OpenSSH Authentic Plug and Play	Graphics performan Координирует тран Служба, отвечающ Manages App-V use Container service fo Provides WMI objec Agent to hold privat Позволяет компью	Выполняется Выполняется Выполняется	Вручную (актив Вручную (актив Вручную (актив Отключена Автоматически Автоматически Отключена Вручную	Лок Сет Лок Лок Лок Лок Лок Уок ♥

Рис. 1 Служба Агент VIDEOMAX

2 Лицензирование

Лицензирование приложения Areнт VIDEOMAX происходит с привязкой к аппаратным компонентам изделия VIDEOMAX к так называемому HID ключу.

НІD ключ содержит в себе информацию об установленных в изделиях следующих компонентов с определенным процентным соотношением к общему весу НІD ключа:

Материнская плата - вес 50%

HDD и SSD диски – вес 17%

Оперативная память - вес 17%

Процессор(ы) - вес 17%

Запрос на повторную активацию приложения может возникнуть в случаях замены аппаратных компонентов изделия, входящих в состав HID ключа активации при превышении 51% веса от общего веса ключа активации.



Внимание! Повторная генерация ключа активации возможна только при ремонте изделий в сервисных центрах компании Видеомакс.

3 Настройка и использование приложения Arent VIDEOMAX

3.1 Администрирование Агента VIDEOMAX

Агент VIDEOMAX поддерживает два режима администрирования: удаленное администрирование с помощью Веб-сервиса, и локальное администрирование с помощью приложения.

3.1.1 Локальное администрирование Агента VIDEOMAX

Локальное администрирование – администрирование Агента VIDEOMAX, выполняемое непосредственно на том компьютере, на котором работает Агент. Для локального администрирования используется приложение Agent.

Для запуска приложения Агента VIDEOMAX необходимо запустить приложение из Консоли управления приложения Монитор VIDEOMAX из-под режима администратора (подробнее о работе с приложением Монитор VIDEOMAX см. в Руководстве по эксплуатации оборудования VIDEOMAX) (Рис. 2).

Ca Monutop VIDEOMAX	- C3 ×
Меню 🗸 Приложение: 🕂 Добавить	А Включен режим администратора
МОНИТОР СОСТОЯНИЯ КОНСОЛЬ УПРАВЛЕНИЯ	
Интеллект	🕺 🕥 открыть 🔗
🖤 💈 Доступно оператору	⊗
проводник	<u>8</u>
-	 ✓ С открыть ⊗ ⊙
Панель управления	🕸 🕤 открыть
	⊗ ⊌
Выключение сервера	🕸 🕥 открыть
	8 🕹
Arent VIDEOMAX	
	⊗
Расширенная настройка	
\sim	ОТКРЫТЬ
Обслуживание базы данных	🕸 👁 открыть 😞
Все параметры в норме	

Рис. 2 Запуск локального приложения Agent

При запуске приложения Агента откроется окно запроса подтверждения запуска приложения и остановки службы (Рис. 3).



Рис. 3 Окно подтверждения о запуске приложения Areнта VIDEOMAX

В открывшемся интерфейсном окне нажать кнопку «ДА» после чего откроется интерфейс приложения Агента VIDEOMAX (Рис. 4).

Меню Обновить сейчас				
Параметр	Значение	Состояние	Информация	
Загрузка процессора		Normal		
Общая загрузка процессора (%)	6	Normal		
Загрузка ядра №1 (%)	0	Normal		
Загрузка ядра №2 (%)	0	Normal		
Загрузка ядра №3 (%)	6	Normal		
Загрузка ядра №4 (%)	3	Normal		
Видеокарта		Normal		
GeForce GTX 950	36	Normal		
Состояние жестких дисков. S.M.A.R.T.		Normal		
Corsair Force GS SCSI Disk Device	1	Normal		
Raw read error rate	7724744	Normal		
Reallocated sector count	0	Normal		
Power-on hours count	17684	Normal		
Power cycle count	1302	Normal		
HDD temperature	2818083	Normal		
Hardware ECC recovered	7724744	Normal		
Reallocation count	0	Normal		
Soft read error rate	7724744	Normal		
Soft ECC correction	7724744	Normal		
GMR head amplitude	100	Normal		
Temperature	0	Normal		
INTEL SSDSC2KW120H6 SCSI Disk Device	1	Normal		
Reallocated sector count	0	Normal		
Power-on hours count	247	Normal		
Power cycle count	368	Normal		
End-to-End error	0	Normal		
Airflow Temperature	3080228	Normal		
Power-off retract count	44	Normal		
UDMA CRC error rate	0	Normal		
Load/Unload cycle count	11241	Normal		
Load-in time	0	Normal		
Torque amplification count	0	Normal		
Downey off entropy and an unit	0	Normal		

Рис. 4 Интерфейс приложения Агент VIDEOMAX

Для доступа к настройкам Агента VIDEOMAX необходимо перейти в Меню в верхнем левом углу приложения (рис.5).

	Aгент VIDEOMAX			- 0	×
Me	ню Обновить сейчас				
	Настройки Агента	Значение	Состояние	Информация	~
	Настройки драйверов		Normal		
	Настройки логов) 0,3	Normal		
	Настройки почты	3,8	Normal		
	2	3,9	Normal		
	Закрыть	0	Normal		
	О программе	3,8	Normal		
	Загрузка ядра №4 (%)	3,9	Normal		
	Загрузка ядра №5 (%)	0	Normal		
	Загрузка ядра №6 (%)	0	Normal		
	Загрузка ядра №7 (%)	0	Normal		
	Загрузка ядра №8 (%)	3.8	Normal		

Рис. 5 Общее меню приложения Агента VIDEOMAX

В меню доступны следующие пункты:

- Настройки агента (настройки параметров подключения Монитора VIDEOMAX к Агенту);
- Настройки драйверов (настройка параметров контроля и оповещения о тревожных ситуациях);
- Настройки логов (настройка логирования и выгрузка логов);
- Настройки почты (настройка email-уведомлений о тревожных ситуациях на серверах и рабочих станциях оператора)

Закрыть (выход из приложения);

О программе (сведения о версии ПО Агент VIDEOMAX)

После входа в пункт меню производится настройка соответствующего функционала Агента VIDEOMAX.

3.1.2 Удаленное администрирование Агента VIDEOMAX

Удаленное администрирование – администрирование Агента VIDEOMAX, выполняемое через подключение к серверу с Агентом с другого компьютера по локальной сети. Для удаленного администрирования используется веб-интерфейс Агента на конфигурируемом сервере, подключение происходит из браузера на удаленном компьютере.

Для доступа к настройкам Агента с помощью Веб-сервиса необходимо на удаленном компьютере открыть интернет-браузер и в адресной строке ввести IP адрес сервера и Порт подключения. Пример ввода: http://192.168.1.10:7001

IP адрес – это сетевой IP адрес заданный в настройках сетевого адаптера (подробнее об установке IP-адреса см. в Руководстве по эксплуатации оборудования VIDEOMAX).

Порт – это сетевой порт Веб сервиса. Порт имеет значение 7001.

После ввода IP адреса и Порта в браузере откроется страница авторизации (Рис. 6).



Рис. 6 Страница авторизации доступа к настройкам Areнта VIDEOMAX

Внимание! Пароль доступа к Веб-сервису Агента установлен по умолчанию «admin» (при наборе пароля регистр важен, т.е. ADMIN будет воспринят как не верный пароль). Пароль задается в приложении Агент VIDEOMAX в соответствующем меню. Для восстановления, забытого или утерянного пароля доступа к Веб-сервису Агента, необходимо обратиться в Техническую поддержку компании Видеомакс.

После авторизации откроется главная страница Веб-сервиса Агента. На главной странице представлена текущая информация работоспособности программно-аппаратных частей видеосервера или рабочей станции оператора (Рис. 7).

-

MIDEOMAX-SERVICE × +					-		×
← → C ① 192.168.1.10:7001/Default.aspx				07		θ	:
🖥 VIDEOMAX-5699 🕼 Главная 🕃 Настройки агента	6 ₽Э) Настройки драйве	еров 🔊 Настройки по	учты 🚰 Настройки л	логов			<u> </u>
Версия Агента VIDEOMAX: 1.1							
Параметр	Значение	Состояние	Информация				
Загрузка процессора							
Общая загрузка процессора №0 (%)	1,6	Normal					
Загрузка ядра №0 (%)	0	Normal					
Загрузка ядра №1 (%)	3,8	Normal					
Загрузка ядра №2 (%)	0	Normal					
Загрузка ядра №3 (%)	0	Normal					
Загрузка ядра №4 (%)	3,8	Normal					
Загрузка ядра №5 (%)	0	Normal					
Загрузка ядра №6 (%)	0	Normal					
Загрузка ядра №7 (%)	3,8	Normal					

Рис. 7 Главная страница Веб-сервиса Агента VIDEOMAX

На Главной странице Веб-сервиса доступны следующие пункты меню:

- Главная (текущие показания датчиков);
- Настройки агента (настройки параметров подключения Монитора VIDEOMAX к Агенту);
- Настройки драйверов (настройка параметров контроля и оповещения о тревожных ситуациях);
- Настройки логов (настройка логирования и выгрузка логов);
- Настройки почты (настройка email-уведомлений о тревожных ситуациях на серверах и УРМ).

После входа в пункт меню производится настройка соответствующего функционала Агента VIDEOMAX.

3.1.3 Изменение порта Веб-сервиса Агента VIDEOMAX

Для изменения порта Веб-сервиса Агента VIDEOMAX, необходимо в Мониторе VIDEOMAX в режиме администратора во вкладке Консоль управления открыть интерфейсное окно «Панели управления» операционной системы WINDOWS (подробнее о работе с приложением Монитор VIDEOMAX см. в Руководстве по эксплуатации оборудования VIDEOMAX). Далее открыть элемент панели управления «Администрирование» (Рис. 8).



Рис. 8 Панель управления операционной системы WINDOWS

Далее в открывшемся окне выбрать пункт администрирования «Диспетчер служб IIS» (Рис. 9).



Рис. 9 Запуск Диспетчера служб IIS

В открывшемся интерфейсном окне «Диспетчера служб IIS», слева в дереве объектов выделить сайт с именем изделия, далее кликнуть правой кнопкой мыши и в открывшемся меню выбрать пункт «Изменить привязки» (Рис. 10).



Рис. 10 Вызов интерфейсного окна с настройками сетевого порта Веб-сервиса

Далее в открывшемся окне настроек привязок, выбрать строку с настройками сайта и нажать на кнопку «Изменить». Далее в открывшемся окне изменить порт подключения к Веб-сервису (Рис. 11, Рис. 12).

вязки	и сайта				?
IN	Имя узла	Порт	IP-адреса	Сведения о при	Добавить
tp		7001	*		Изменить
	1			_	Удалить
					Обзор
					Закрыть

Рис. 11 Вызов интерфейсного окна для изменения сетевого порта подключения к Веб-Сервису

зменение пр	ивязки (айта			?	×
Тип:		ІР-адрес:		Порт:		
http		Все неназначенные	~	7001		
Имя узла:			٦	1		
Пример: ww						
	w.conto	so.com или marketing.contoso.c	onn			
	w.conto	so.com или marketing.contoso.c	5111			
	w.conto	so.com или marketing.contoso.c				
	w.conto	so.com или marketing.contoso.c				
	w.conto	so.com или marketing.contoso.c		•		
	w.conto	so.com или marketing.contoso.c		•		
	w.conto	so.com или marketing.contoso.c		•		
	w.conto	so.com или marketing.contoso.c		•		

Рис. 12 Изменение сетевого порта подключения к Веб-сервису

После внесения изменений в поле «Порт» нажать на кнопку «ОК» и закрыть открытые окна настроек.

3.1.4 Локальная настройка параметров подключения.

Для настройки параметров подключения к Агенту необходимо войти в режим администрирования (см. п.3.1.1 «Локальное администрирование Агента VIDEOMAX»), выбрать пункт меню «Настройки агента» после чего откроется интерфейсное окно настроек (Рис. 13, Рис. 14).

Aгент VIDEON	ИАХ			- 0	×
Меню Обновит	ъ сейчас				
Настройки /	Агента	Значение	Состояние	Информация	~
Настройки 🛛	драйверов		Normal		
Настройки л	логов) 0,3	Normal		
Настройки г	почты	3,8	Normal		
		3,9	Normal		
закрыть		0	Normal		
О программ	1e	3,8	Normal		
Загрузка ядра	№4 (%)	3,9	Normal		
Загрузка ядра	№5 (%)	0	Normal		
Загрузка ядра	№6 (%)	0	Normal		
Загрузка ядра	№7 (%)	0	Normal		
Загрузка ядра	Nº8 (%)	3.8	Normal		

Рис. 13 Общее меню приложения Агента VIDEOMAX

Настройки			
Имя Агента	VIDEOMAX-6240		
Порт для Мониторов VIDEOMAX	7000		
Порт для внешних приложений	7002		
Пароль доступа к Агенту	••••		
Частота обновления (сек.)	10		
Отм	ена ОК		

Рис. 14 Настройки Агента VIDEOMAX

В интерфейсе настройки Агента доступны следующие поля для заполнения:

- Имя Агента Имя Агента, отображаемое в приложении Монитор VIDEOMAX по умолчанию, заполняется именем ПЭВМ в операционной системе. При необходимости Имя Агента можно изменить.
- Порт для Мониторов VIDEOMAX Сетевой порт, используемый для добавления Агента в Монитор VIDEOMAX. По умолчанию задан 7000 порт. При необходимости значение порта можно изменить.
- **Порт для внешних приложений** Сетевой порт, используемый для подключения к Агенту внешних приложений.
- Пароль доступа к Агенту Пароль доступа используется для добавления Агента в Монитор VIDEOMAX. По умолчанию установленный пароль доступа «admin». При необходимости пароль доступа можно изменить.
- Частота обновления (сек) Параметр, отвечающий за время опроса Агентом VIDEOMAX контролируемых аппаратных частей и ресурсов сервера или рабочей станции.



Внимание! Пароль доступа к Агенту установлен по умолчанию «**admin**». Для восстановления, забытого или утерянного пароля доступа к Агенту, восстановление возможно после обращения в Техническую поддержку компании Видеомакс.

Внимание! Настройка параметра «Частота обновления (сек)», установлено по умолчанию 10 секунд. Изменения данного параметра может привести к неработоспособности Агента VIDEOMAX или увеличению времени оповещения о тревожных ситуациях в работе серверов или рабочих станций. Перед изменением данного параметра необходимо обратится в Техническую поддержку компании Видеомакс за консультацией.

После проведения необходимых настроек Агента VIDEOMAX необходимо выйти из приложения через пункт меню «Закрыть».

3.1.5 Удаленная настройка параметров подключения.

Для настройки Агента необходимо войти в режим администрирования (см. п. 3.1.2 «Удаленное администрирование Агента VIDEOMAX»), выбрать пункт меню «Настройки агента» после чего откроется веб-страница настроек (Рис. 15).

VIDEOMAX-6240	🔓 Главная	Настройки агента	драйверов	🚰 Настройки почты	🔁 Настройки логов	
Зерсия Агента VIDEON	IAX: 2.0					
		Настройк	и Аге	нта		
		ОБЩ	ИE			
	Имя Агента:	VIDEOMAX-6240	Частота об	новления (сек):	10	
		ДЛЯ ВНЕШНИХ П	одключі	ЕНИЙ		
		Пароль доступа к Агенту:	admin			
		Порт для Мониторов VIDEOMA	K : 7000			
		Порт для внешних приложений:	7002			
		COXPAI	нить			

Рис. 15 Настройки Агента VIDEOMAX

В интерфейсе настройки Агента доступны следующие поля для заполнения:

- Имя Агента Имя Агента отображаемое в приложении Монитор VIDEOMAX по умолчанию заполняется именем ПЭВМ в операционной системе. При необходимости Имя Агента можно изменить.
- Порт для Мониторов VIDEOMAX Сетевой порт, используемый для добавления Агента в Монитор VIDEOMAX. По умолчанию задан 7000 порт. При необходимости значение порта можно изменить.
- Порт для внешних приложений Сетевой порт, используемый для подключения к Агенту внешних приложений.
- Пароль доступа к Агенту Пароль доступа используется для добавления Агента в Монитор VIDEOMAX. По умолчанию установленный пароль доступа «admin». При необходимости пароль доступа можно изменить.
- Частота обновления (сек) Параметр, отвечающий за время опроса Агентом VIDEOMAX контролируемых аппаратных частей и ресурсов сервера или рабочей станции.



Внимание! Пароль доступа к Агенту установлен по умолчанию «admin». Для восстановления, забытого или утерянного пароля доступа к Агенту, восстановление возможно после обращения в Техническую поддержку компании Видеомакс.



Внимание! Настройка параметра «Частота обновления (сек)», установлено по умолчанию 10 секунд. Изменения данного параметра может привести к неработоспособности Агента VIDEOMAX или увеличению времени оповещения о тревожных ситуациях в работе серверов или рабочих станций. Перед изменением данного параметра необходимо обратится в Техническую поддержку компании Видеомакс за консультацией.

После проведения необходимых настроек Агента VIDEOMAX необходимо закрыть веб-браузер.

3.2 Настройка параметров контроля и оповещения о тревожных ситуациях

3.2.1 Локальная настройка параметров контроля и оповещения.

Для настройки параметров контроля и оповещения о тревожных ситуациях необходимо войти в режим администрирования (см. п.3.1.1 «Локальное администрирование Агента VIDEOMAX»), выбрать пункт меню «Настройка драйверов», после чего откроется интерфейсное окно настроек (Рис. 16, Рис. 17).

	Areht VIDEOMAX			-	
Me	ню Обновить сейчас				
	Настройки Агента	Значение	Состояние	Информация	~
	Настройки драйверов		Normal		
	Настройки логов) 0,3	Normal		
	Настройки почты	3,8	Normal		
	2	3,9	Normal		
	закрыть	0	Normal		
	О программе	3,8	Normal		
3	Загрузка ядра №4 (%)	3,9	Normal		
3	Загрузка ядра №5 (%)	0	Normal		
3	Загрузка ядра №6 (%)	0	Normal		
3	Загрузка ядра №7 (%)	0	Normal		
3	Загрузка ядра №8 (%)	3.8	Normal		



🔳 Настройки драйверов										- 🗆	×
Доступные драйвера:										C	Ж
Загрузка процессора Видеокарта	Параметр	Тревож. Min	Тревож. Мах	Крит. Min	Крит. Мах	Время до критического состояния	Процент тревог	Сообщение об ошибке	Инструкция	Категория	^
Состояние жестких дисков. 5.10.А.К.Т. Сетевые подключения	 Общая загрузка процессо 	0	80	0	90	00:30:00	80			Загрузка процессора	~
Температура и кулеры	✓ Загрузка ядра №0 (%)					00:00:00	0				~
Состояние RAID	✓ Загрузка ядра №1 (%)					00:00:00	0				~
Загрузка оперативной памяти	✓ Загрузка ядра №2 (%)					00:00:00	0				*
Cortogenee DO	✓ Загрузка ядра №З (%)					00:00:00	0				~
	✓ Загрузка ядра №4 (%)					00:00:00	0				~
	✓ Загрузка ядра №5 (%)					00:00:00	0				~
	✓ Загрузка ядра №6 (%)					00:00:00	0				~
	✓ Загрузка ядра №7 (%)					00:00:00	0				~
	✓ Загрузка ядра №8 (%)					00:00:00	0				~
	NI00 /0/1					00.00.00	0				• · ·

Рис. 17 Окно настройки драйверов Агента VIDEOMAX

В интерфейсном окне Настройки драйверов представлены доступные параметры, контролируемые Агентом VIDEOMAX.

Предельные значения контролируемых параметров и сообщения о тревожных ситуациях задаются на производстве Видеомакс.



Внимание! Для каждого изделия установлены оптимальные значения по контролю за техническим состоянием аппаратных частей серверов и рабочих станций мониторинга. Изменения параметров контроля и оповещения могут привести к неработоспособности Areнта VIDEOMAX или увеличению времени оповещения о тревожных ситуациях в работе серверов и рабочих станций. Перед изменением параметров контроля необходимо обратится за консультацией в Техническую поддержку компании Видеомакс.

Контролируемые Агентом VIDEOMAX параметры имеют следующие свойства, доступные для изменения (Рис. 18):



Рис. 18 График контроля параметров Тревожных и Критических значений

«Параметр» - наименование параметра.

«**Тревож. Min**» - минимальное значение параметра до вхождения в состояние «Внимание». Все значения меньше этого будут считаться тревожными.

«**Тревож. Мах**» - максимальное значение параметра до вхождения в состояние «Внимание». Все значения больше этого будут считаться тревожными.

«Крит. Min» - минимальное значение параметра до вхождения в состояние «Тревоги». Все значения меньше этого будут считаться критическими.

«Крит. Max» - максимальное значение параметра до вхождения в состояние «Тревоги». Все значения больше этого будут считаться критическими.

«Время до критического состояния» - Временной интервал, в течение которого производится подсчет критических значений для перехода в состояние «Тревога».

«Процент тревог» - процент накопленных критических значений для перехода в состояние «Тревога».

«Сообщение об ошибке» - сообщение, передающееся в Монитор VIDEOMAX при переходе контролируемого параметра в состояние «Тревога». Максимальное количество символов в сообщении не более 31.

«Инструкция» - действия, которые оператор должен выполнить при возникновении тревоги. Заполняется конечным потребителем. Максимальное количество символов в сообщении не более 140.

«Категория» - отнесение данного параметра к определенной категории. Предусмотрено следующие категории параметров:

- Загрузка процессора
- Оперативная память
- Температура
- Система охлаждения
- Загрузка сети

- RAID массив
- Жесткие диски
- Блок питания
- Программное обеспечение

После проведения необходимых настроек Агента VIDEOMAX необходимо выйти из приложения через пункт меню «Закрыть».

3.2.2 Удаленная настройка параметров контроля и оповещения.

Для настройки параметров контроля и оповещения о тревожных ситуациях необходимо войти в режим администрирования (см. п. 3.1.2 «Удаленное администрирование Агента VIDEOMAX»), выбрать пункт меню «Настройки драйверов», после чего откроется веб-страница настроек (Рис. 19).



Загрузка процессора	Параметр	Тревож. Min	Тревож. Мах	Крит. Min	Крит. Мах	Время до крит. состояния	Процент тревог	Сообщение об ошибке	Инструкция	Категория
Состояние	Общая загрузка процессора №0 (%)	0	80	0	90	00:30:00	80	Перегрузка центр. процессора	Добавить	Загрузка процессора
жестких дисков. S.M.A.R.T.	Загрузка ядра №0 (%)					00:00:00	0		Добавить	
Сетевые подключения	Загрузка ядра №1 (%)					00:00:00	0		Добавить	
Температура и	Загрузка ядра №2 (%)					00:00:00	0		Добавить	
Company D ALD	Загрузка ядра №3 (%)					00:00:00	0		Добавить	

Рис. 19 Настройки драйверов Агента VIDEOMAX

На веб-странице «Настройки драйверов» представлены доступные параметры, контролируемые Агентом VIDEOMAX.

Значения контролируемых параметров и сообщения о тревожных ситуациях заданы при производстве изделий специалистами компании Видеомакс.



Внимание! Для каждого изделия установлены оптимальные значения по контролю за техническим состоянием аппаратных частей серверов и рабочих станций мониторинга. Изменения параметров контроля и оповещения могут привести к неработоспособности Агента VIDEOMAX или увеличению времени оповещения о тревожных ситуациях в работе серверов и рабочих станций. Перед изменением параметров контроля необходимо обратится за консультацией в Техническую поддержку компании Видеомакс.

Контролируемые Агентом VIDEOMAX параметры имеют следующие свойства, доступные для изменения (Рис. 20):



Рис. 20 График контроля параметров Тревожных и Критических значений

«Параметр» - наименование параметра.

«**Тревож. Min**» - минимальное значение параметра до вхождения в состояние «Внимание». Все значения меньше этого будут считаться тревожными.

«**Тревож. Мах**» - максимальное значение параметра до вхождения в состояние «Внимание». Все значения больше этого будут считаться тревожными.

«Крит. Min» - минимальное значение параметра до вхождения в состояние «Тревоги». Все значения меньше этого будут считаться критическими.

«Крит. Max» - максимальное значение параметра до вхождения в состояние «Тревоги». Все значения больше этого будут считаться критическими.

«Время до критического состояния» - Временной интервал, в течение которого производится подсчет критических значений для перехода в состояние «Тревога».

«Процент тревог» - процент накопленных критических значений для перехода в состояние «Тревога».

«Сообщение об ошибке» - сообщение, передающееся в Монитор VIDEOMAX при переходе контролируемого параметра в состояние «Тревога». Максимальное количество символов в сообщении не более 31.

«Инструкция» - действия, которые оператор должен выполнить при возникновении тревоги. Заполняется конечным потребителем. Максимальное количество символов в сообщении не более 140.

«Категория» - отнесение данного параметра к определенной категории. Предусмотрено следующие категории параметров:

- Загрузка процессора
- Оперативная память
- Температура
- Система охлаждения
- Загрузка сети

.

- RAID массив
- Жесткие диски
- Блок питания
- Программное обеспечение

После проведения необходимых настроек Агента VIDEOMAX необходимо закрыть веб-браузер.

3.3 Настройка параметров логирования. Выгрузка логов

Лог работы Агента VIDEOMAX хранится и записывается в файл в директории C:\VIDEOMAX\Agent\Log\. Лог-файл имеет текстовый формат с указанием даты в имени файла. Данный логфайл позволяет просмотреть все тревожные и критические ситуации, возникшие в работе аппаратных частей серверов и рабочих станций мониторинга. Так же данный лог-файл должен быть предоставлен в Техническую поддержку компании Видеомакс по запросу, в случае обращений по вопросам, связанными по работе серверов и рабочих станций мониторинга.

3.3.1 Локальная настройка логирования и выгрузка логов.

Для изменения настроек ведения логов Агента VIDEOMAX необходимо войти в режим администрирования (см. п.3.1.1 «Локальное администрирование Агента VIDEOMAX»), выбрать пункт «Настройки логов», после чего откроется интерфейсное окно настроек (Рис. 21).

🔳 Настрой	ки логирования	-		×				
🖌 Записыв	ать только критические и	трево:	жные ситу	ации				
7	дней хранить лог-файлы							
	ОК		Отмена					

Рис. 21 Окно настройки логирования Агента VIDEOMAX

Настройками по умолчанию установлена запись в лог-файл только тревожных и критических ситуаций с временем хранения информации 7 дней. Это означает, что все тревожные и критические события, возникавшие в течении 24 часов, будут записываться в лог-файл текстового формата (CriticalLog_ДД.ММ.ГГГГ.txt). С наступлением очередного дня будет создан новый лог-файл, в который будет производиться запись возникающих событий, а также будут удалены все файлы, срок хранения которых составляет более 7 дней. К примеру, файл CriticalLog_18.02.2020.txt содержит тревожные и критические события, возникавшие в течении всего дня 18.02.2020, будет автоматически удален 26.02.2020 в 00:01. При этом файл CriticalLog_19.02.2020.txt останется и будет удален только на следующий день.

Для записи в лог-файл всех состояний параметров контроля достаточно снять галочку в пункте «Записывать только критические и тревожные ситуации». После применения данной настройки запись информации в файл с текущей датой CriticalLog_ДД.ММ.ГГГГ.txt останавливается, создается новый логфайл текстового формата (Log_ДД.MM.ГГГГ.txt), в который будет записываться информация о состоянии всех параметров контроля с частотой, указанной в настройках Агента (рис. 14, поле Частота обновления). При установке галочки в пункте «Записывать только критические и тревожные ситуации» и нажатии клавиши ОК, запустится процесс обратный вышеописанному.

При необходимости изменения времени хранения логов, в поле «дней хранения логов» выставляется нужное количество дней. Для сохранения настроек логирования необходимо нажать кнопку «ОК».

После проведения необходимых настроек Агента VIDEOMAX необходимо выйти из приложения через пункт меню «Закрыть».

3.3.2 Удаленная настройка логирования и выгрузка логов.

Для сбора логов и изменения настроек ведения логов Агента VIDEOMAX с помощью Веб-сервиса (см. п. 3.1.2 «Удаленное администрирование Агента VIDEOMAX») необходимо на удаленном компьютере открыть интернет-браузер в адресной строке ввести IP адрес сервера, порт подключения и выбрать пункт «Настройки логов», после чего откроется веб-страница настроек (Рис. 22). Пример ввода: http://192.168.1.10:7001



Рис. 22 Выбор загрузки логов

Настройками по умолчанию установлена запись в лог-файл только тревожных и критических ситуаций с временем хранения информации 7 дней. Это означает, что все тревожные и критические события, возникавшие в течении 24 часов, будут записываться в файл текстового формата (CriticalLog_ДД.ММ.ГГГГ.txt). С наступлением очередного дня будет создан новый лог-файл, в который будет производиться запись возникающих событий, а также будут удалены все файлы, срок хранения которых составляет более 7 дней. К примеру, файл CriticalLog_18.02.2020.txt содержит тревожные и критические события, возникавшие в течении всего дня 18.02.2020, будет автоматически удален 26.02.2020 в 00:01. При этом файл CriticalLog_19.02.2020.txt останется и будет удален только на следующий день.

Для записи в лог-файл всех состояний параметров контроля достаточно снять галочку в пункте «Записывать только критические и тревожные ситуации». После применения данной настройки запись информации в файл с текущей датой CriticalLog_ДД.ММ.ГГГГ.txt останавливается, создается новый логфайл текстового формата (Log_ДД.MM.ГГГГ.txt), в который будет записываться информация о состоянии всех параметров контроля с частотой, указанной в настройках Агента (Рис. 14, поле Частота обновления). При установке галочки в пункте «Записывать только критические и тревожные ситуации» и нажатии клавиши «Сохранить», запустится процесс обратный вышеописанному.

При необходимости изменения времени хранения логов, в поле «Сколько дней хранить лог-файлы» выставляется нужное значение.

После изменения параметров логирования нажать на кнопку «Сохранить».

Для загрузки логов работы Агента необходимо в интерфейсном меню выбрать тип загрузки и временной интервал.

Загрузить можно все логи или только логи критических и тревожных ситуаций (Рис. 23), что предполагает: в первом случае, выгрузку комплекта файлов CriticalLog_ДД.MM.ГГГГ.txt и Log_ДД.MM.ГГГГ.txt, во втором случае - только набор файлов CriticalLog_ДД.MM.ГГГГ.txt.

Внимание! Если ранее была снята галка в пункте «Записывать только критические и тревожные ситуации» и изделие проработало после этого то количество дней, которое выбрано в «Сколько дней хранить лог файлы», то при выборе Загрузить «Только тревожные», загрузится пустой архив, т.к. файлы CriticalLog_ДД.MM.ГГГГ.txt будут отсутствовать в соответствующей директории и тревожные события все это время записывались в файл Log_ДД.MM.ГГГГ.txt наряду со всеми остальными.



Рис. 23 Выбор загрузки логов

Временной параметр «логи за» позволяет определить необходимый период выгрузки лог-файлов, где категории списка (Рис. 24) предполагают:

- «Сегодня» лог-файлы, сформированные за текущий день,
- «Вчера» лог-файлы, сформированные за текущий день и предыдущий день,
- «Неделю» лог-файлы, сформированные за последние 7 дней,
- «Месяц» - лог-файлы, сформированные за последние 30 дней.

X-SERVICE × +	
(i) 127.0.0.1:7001/LogSettings	
	🖥 VIDEOMAX-5699 🏠 Главная 🕃 Настройки агента 😽 Настройки драйверов 🔊 Настройки почть 🚰 Настройки логов
	Версия Агента VIDEOMAX: 1.1
	Настройки логов Загрузка логов
	Записывать только критические Сколько дней хранить 7 СОХРАНИТЬ Загрузить Все тоги за Сегодня ЗАГРУЗИТЬ
	Сегодня
	Вчера
	Неделю

Рис. 24 Выбор временного интервала загрузки логов

После выбора типа загрузки и временного интервала необходимо нажать на кнопку «Загрузить», после чего запустится загрузка архивного файла «Log_Archive.zip». В его составе будут содержаться логфайлы, которые будут присутствовать в соответствующей директории входящие в выбранный период выгрузки.

После проведения необходимых настроек Агента VIDEOMAX и выгрузки логов необходимо закрыть

веб-браузер.

3.4 Настройка почтовых уведомлений о критических ситуациях

Раздел меню «Настройки почты» предоставляет доступ к настройке почтовых уведомлений о критических ситуациях в работе серверов и рабочих станций мониторинга.

3.4.1 Локальная настройка почтовых уведомлений

Для настройки почтовых уведомлений о критических ситуациях в работе серверов и рабочих станций мониторинга необходимо войти в режим администрирования (см. п.3.1.1 «Локальное администрирование Агента VIDEOMAX»), выбрать пункт меню «Настройки почты», после чего откроется интерфейсное окно настроек (Рис. 25, Рис. 26).

	Aгент VIDEOMAX			- 0	\times	
Mei	ню Обновить сейчас					
	Настройки Агента	Значение	Состояние	Информация	^	
	Настройки драйверов		Normal			
	Настройки логов) 0,3	Normal			
	Настройки почты	3,8	Normal			
	2	3,9	3,9 Normal			
	Закрыть	0	Normal			
	О программе	3,8	Normal			
3	агрузка ядра №4 (%)	3,9	Normal			
з	агрузка ядра №5 (%)	0	Normal			
3	агрузка ядра №6 (%)	0	Normal			
з	агрузка ядра №7 (%)	0	Normal			
3	агрузка ядра №8 (%)	3.8	Normal			

Рис. 25 Общее меню приложения Агента VIDEOMAX

🔳 Настройка по	очты		_		×
E-mail					
Пароль					
SMTP-Сервер	smtp.gr	nail.co	m		
Порт	587				
Получатели (Ук	азать чер	es sar	іятую)		
Отмена		Про	оверит	ъ и сохр	анить

Рис. 26 Настройка почты

В окне настроек почтовых уведомлений доступны следующие поля для заполнения:

- E-mail указывается почтовый ящик отправителя
- Пароль указывается пароль авторизации для почтового ящика отправителя
- **SMTP Сервер** указывается почтовый сервер сервиса почты где зарегистрирован почтовый ящик отправителя
- Порт указывается порт почтового сервиса
- Получатели указываются почтовые ящики получателей тревожных уведомлений

После заполнения всех полей нажать кнопку «Сохранить». Если параметры настройки почты заполнены верно, то будет выслано тестовое письмо на адрес, указанный в поле «Получатели» (Рис. 27).



Рис. 27 Уведомление об отправке тестового письма

В случаях если введены не корректные параметры настройки почты, выдается предупреждение об ошибке (Рис. 28).



Рис. 28 Окно ошибки настройки почты

После проведения необходимых настроек Агента VIDEOMAX необходимо выйти из приложения через пункт меню «Закрыть».

3.4.2 Удаленная настройка почтовых уведомлений

Для настройки почтовых уведомлений о критических ситуациях в работе серверов и рабочих станций мониторинга необходимо войти в режим администрирования (см. п. 3.1.2 «Удаленное администрирование Агента VIDEOMAX»), выбрать пункт меню «Настройки почты», после чего откроется веб-страница настроек (Рис. 29).



Рис. 29 Настройки почтовых уведомлений

В интерфейсе настроек почтовых уведомлений доступны следующие поля для заполнения:

- E-mail указывается почтовый ящик отправителя
- Пароль указывается пароль авторизации для почтового ящика отправителя

- SMTP Сервер указывается почтовый сервер сервиса почты где зарегистрирован почтовый ящик отправителя
- Порт указывается порт почтового сервиса
- Получатели указываются почтовые ящики получателей тревожных уведомлений

После заполнения всех полей нажать кнопку «Сохранить». Если параметры настройки почты заполнены верно, то будет выслано тестовое письмо на адрес, указанный в поле «Получатели» (Рис. 30).



Рис. 30 Уведомление об отправке тестового письма

В случаях если введены не корректные параметры настройки почты, выдается предупреждение об ошибке (Рис. 31).

Подтвердите действие на странице 127.0.0.	1:7001
Настройки отправителя, либо SMTP-сервера указ либо не добавлены Получатели.	аны не верно,
	ок
Рис. 31 Окно ошибки настройки по	чты

После проведения необходимых настроек Агента VIDEOMAX необходимо закрыть веб-браузер.

3.5 Изменение текста тревожного сообщения

3.5.1 Локальная настройка текста тревожного сообщения

Для настройки текста оповещения о тревожных ситуациях необходимо войти в режим администрирования (см. п.3.1.1 «Локальное администрирование Агента VIDEOMAX»), выбрать пункт меню «Настройка драйверов», после чего откроется интерфейсное окно настроек (Рис. 32, Рис. 33).

Агент VIDEOMAX			- 0	\times
Меню Обновить сейчас				
Настройки Агента	Значение	Состояние	Информация	^
Настройки драйверов		Normal		
Настройки логов) 0,3	Normal		
Настройки почты	3,8	Normal		
2	3,9	Normal		
Закрыть	0	Normal		
О программе	3,8	Normal		
Загрузка ядра №4 (%)	3,9	Normal		
Загрузка ядра №5 (%)	0	Normal		
Загрузка ядра №6 (%)	0	Normal		
Загрузка ядра №7 (%)	0	Normal		
Загрузка ядра №8 (%)	3.8	Normal		

Рис. 32 Общее меню приложения Агента VIDEOMAX

🔳 Настройки драйверов										- 0	×
Доступные драйвера:											OK
Загрузка процессора Видеокарта	Параметр	Тревож. Min	Тревож. Мах	Крит. Min	Крит. Мах	Время до критического состояния	Процент тревог	Сообщение об ошибке	Инструкция	Категория	^
Состояние жестких дисков. 5.М.А.К.Т. Сетевые подключения	Общая загрузка процессо	0	80	0	90	00:30:00	80			Загрузка процессора	~
Температура и кулеры	✓ Загрузка ядра №0 (%)					00:00:00	0				~
Состояние RAID	✓ Загрузка ядра №1 (%)				00:00:00	0				~	
Загрузка оперативной памяти	✓ Загрузка ядра №2 (%)					00:00:00	0				~
Состояние ПО	✓ Загрузка ядра №З (%)					00:00:00	0				~
	✓ Загрузка ядра №4 (%)					00:00:00	0				~
	✓ Загрузка ядра №5 (%)					00:00:00	0				~
	✓ Загрузка ядра №6 (%)					00:00:00	0				*
	☑ Загрузка ядра №7 (%)					00:00:00	0				~
	🗹 Загрузка ядра №8 (%)					00:00:00	0				~
	NOD /9/1					00.00.00	0				• · ·

Рис. 33 Окно настройки драйверов Агента VIDEOMAX

Изменение текстов тревожного сообщения и инструкции оператору для тревожного окна Монитора VIDEOMAX возможно следующем образом (см. Рис. 34):

💵 Настройки драйверов										- 🗆 X
Доступные драйвера:										ОК
Загрузка процессора Видеокарта Состорина жастик вискор SMART	Параметр	Тревож Min	Тревож. Мах	Крит. Min	Крит. Мах	Время до критического состояния	Процент тревог	Сообщение об ошибке	Инструкция 5	Категория
Состояние жестких дисков. зля. А.К.Т. Сетевые подключения	Общая загрузка процессс	0	80	0	90	00:30:00	80	Перерузка центр. процессора	Со бщить в ІТ-отдел	Загрузка процессора 🛛 🗸
Температура и кулеры	✓ Загрузка ядра №0 (%)					00:00:00	0	T		Ŷ
Состояние RAID 1	✓ Загрузка ядра №1 (%)					00:00:00	0		/	×
Загрузка оперативной памяти	✓ Загрузка ядра №2 (%)	2				00:00:00	0	13	4	×
VIDEOMAX-TempControl.USB	✓ Загрузка ядра №З (%)					00:00:00	0			×
	✓ Загрузка ядра №4 (%)					00:00:00	0			×
	✓ Загрузка ядра №5 (%)					00:00:00	0			×
	✓ Загрузка ядра №6 (%)					00:00:00	0			×
	✓ Загрузка ядра №7 (%)					00:00:00	0			Ý
	✓ Загрузка ядра №8 (%)					00:00:00	0			¥
	NIGO (9/1					00.00.00	<u>^</u>			• V

Рис. 34 Ввод текста сообщений для тревожного окна Монитора VIDEOMAX

1 - в интерфейсе настройки драйверов выбрать необходимый драйвер

2 - в параметрах контроля драйвера выбрать нужный параметр

3 - в столбце «Сообщение об ошибке» путем ручного ввода текста с клавиатуры изменить текст тревожного сообщения. Максимальное количество символов в сообщении не более 31

4 — в столбце «Инструкция» путем ручного ввода текста с ввести текст инструкции оператору. Заполняется конечным потребителем. Максимальное количество символов в сообщении не более 140.

5 - нажать на кнопку «ОК» для применения изменений.

После проведения необходимых настроек Агента VIDEOMAX необходимо выйти из приложения через пункт меню «Закрыть».

3.5.2 Удаленная настройка текста тревожного сообщения

Для настройки параметров контроля и оповещения о тревожных ситуациях необходимо войти в режим администрирования (см. п. 3.1.2 «Удаленное администрирование Агента VIDEOMAX»), выбрать пункт меню «Настройки драйверов», после чего откроется веб-страница настроек (Рис. 35).



Рис. 35 Настройки драйверов Агента VIDEOMAX

Изменение текста тревожного сообщения и ввод текста инструкции оператору для тревожного окна Монитора VIDEOMAX возможны следующем образом (Рис. 36):



Рис. 36 Ввод текста сообщений для тревожного окна Монитора VIDEOMAX

1 - в интерфейсе настройки драйверов выбрать необходимый драйвер

2 - в параметрах контроля драйвера выбрать нужный параметр

3 - в столбце «Сообщение об ошибке» путем ручного ввода текста с клавиатуры изменить текст тревожного сообщения

- 4 нажать на кнопку «Добавить» для ввода текста инструкции оператору
- 5 в появившемся окне «Изменить инструкцию» ввести текст инструкции (максимум 140 символов)
- 6 нажать на кнопку «Сохранить» для сохранения текста
- 7 нажать на кнопку «Сохранить» для применения изменений.

После проведения необходимых настроек Агента VIDEOMAX необходимо закрыть веб-браузер.

3.6 Настройка интеграции ПО Интеллект и Агента VIDEOMAX

3.6.1 Общие сведения

Интеграция ПО Интеллект с Агентом VIDEOMAX осуществляется с помощью специального компонента – Модуль контроля Агентов VIDEOMAX. Этот компонент устанавливается и работает на компьютере с ПО Интеллект с лицензией "Программное обеспечение "Интеллект" - Ядро системы»".

Перед настройкой интеграции рекомендуется проверить IP-адреса станционного оборудования, установленные в настройках Агентов VIDEOMAX пароли и порты подключения внешних приложений (см. п. 3.1.4)

3.6.2 Установка Модуля контроля Агентов VIDEOMAX

Перед подключением ПО Интеллект к Агенту VIDEOMAX следует установить Модуль контроля агентов VIDEOMAX. Установочные файлы находятся в папке C:\VIDEOMAX\Agent\Интеллект (Рис. 37):

р <mark>айл</mark> Главная По,	делиться Вид			
🗧 🔶 👻 🛧 📙 C:\VI	DEOMAX\Agent\Интеллект			
4 F	Имя	Дата изменения	Тип	Размер
🗩 выстрый доступ 🛄 Рабочий стол 🖈	💽 setup 🗐 VIDEOMAX	28.01.2020 12:01	Приложение Пакат установции	902 КБ 12 907 КБ
🕂 Загрузки 🛛 🖈	B. UPFOINER	20.01.2020 12.01	такет установщи	12 037 10

Рис. 37 Путь к дистрибутиву Модуля контроля Areнтов VIDEOMAX

Перед установкой необходимо завершить работу ПО Интеллект.

Для перехода в папку с установочными файлами необходимо запустить приложение Проводник из Консоли управления приложения Монитор VIDEOMAX из-под режима администратора (см. пункт 3.1.1 «Локальное администрирование Агента VIDEOMAX»). Установочные файлы находятся в папке C:\VIDEOMAX\Agent\Интеллект.

Для установки следует запустить файл setup.exe. После запуска в появившемся окне – нажать кнопку «Далее» (Рис. 38):

Этот компьютер 🔹	Локальный диск (С:) 🔹	VIDEOMAX » Agent » Ин	нтеллект							
Имя	^	Дата изменения	Тип	Размер						
setup		28.01.2020 12:01	Приложение	902 KB						
🛛 👸 VIDEOMAX		28.01.2020 12:01	Пакет установщи	12 897 KB						
₹ \$	Модуль контроля Агентов VIDEOMAX – С Х Вас приветствует мастер установки "Модуль									
	VIDEOMAX'' на вашем к	омпьютере.								
	ВНИМАНИЕ! Данная пр международными согла данной программы или	ограмма защищена законам шениями. Незаконное воспр любой ее части влечет гражд	и об авторских правах и оизведение или распрос анскую и уголовную отве	транение этственность.						
		< Назад	Далее >	Отмена						

Рис. 38 Начало установки Модуля контроля Агентов VIDEOMAX

В следующем окне можно при необходимости изменить путь установки. Затем – нажать кнопку «Далее» (Рис. 39):

P P

👹 Модуль контроля Агентов VIDEOMAX	_		×
Выбор папки для установки			5
Установщик установит "Модуль контроля Агентов VIDEOMAX" в след	ующук	о папку.	
Чтобы воспользоваться данной папкой, нажмите кнопку "Далее". Чт введите нужный путь или выберите ее, нажав кнопку "Обзор".	обы ст	менить па	апку,
Папка:			
C:\Program Files (x86)\Интеллект\		О <u>б</u> зор	
	<u>M</u> ec	то на дис	сках
Установить "Модуль контроля Агентов VIDEOMAX" только для мен использует этот компьютер:	я или,	для всех,	. КТО
• для всех			
О <u>т</u> олько для меня			
< <u>Н</u> азад Д <u>а</u> лее >		Отм	ена

Рис. 39 Указание пути установки Модуля контроля Areнтов VIDEOMAX

В следующем окне — нажать кнопку «Далее» (Рис. 40):

🛃 Модуль контроля Агентов VIDEOMAX —		×
Подтверждение установки		-
Установщик готов к установке "Модуль контроля Агентов VIDEOMAX" на ва	ш комп	ьютер.
Для начала установки нажмите кнопку "Далее".		
< Назад Далее >	Отм	іена

Рис. 40 Подтверждение установки Модуля контроля Агентов VIDEOMAX

В следующем окне — нажать кнопку «Закрыть» для завершения установки (Рис. 41):

МАХ	_	-	×
DEOMAX'' успешн	ю установлен.		
ь".			
< Назад	Закрыты	Оті	мена
	MAX DEOMAX'' успешн s''. < Назад	MAX — DEOMAX'' успешно установлен. 5''. < Назад Закрыть	MAX — П DEOMAX'' успешно установлен. 5''. < Назад Закрыть От

Рис. 41 Завершение установки Модуля контроля Агентов VIDEOMAX

На этом установка Модуля контроля Агентов VIDEOMAX завершена.

3.6.3 Настройка подключения ПО Интеллект к Агенту VIDEOMAX

Для настройки подключения необходимо запустить ПО Интеллект и перейти в закладку «Оборудование» (Рис. 42):



Рис. 42 Переход в закладку «Оборудование»

Далее необходимо на базе объекта «Компьютер» создать объект «Агент» (Рис. 43):

Архитектура	Оборудование	Интерфейсы	Пользователи	Программирование	
DESKTOP-892A2		оздать объект	ل ا	🔧 Manitou	
Устройство в	идеоввода 💋	Изменить параметр	6	 PS-RTP Сервер RTSP Сервер 	
🖃 🖬 Устройство видеоввода		Развернуть дерево	<u>e</u>	🧿 Web сервер	
		Свернуть дерево	Ľ	Д Агент	2
		ки	× 0	🗿 Веб сервер 2.0 🏧 р	

Рис. 43 Создание системного объекта «Агент»

Для созданного объекта «Агент» необходимо заполнить его параметры (Рис. 44):

Архитектура	Оборудование	Интерфейсы	Пользователи	Программирование		۲
 Д DESKTOP-892, Агент 1 (1) Я Агент 1 (1) Я RTSP Серв Устройстви Устройстви Устройстви Камера 	А2ТТ [DESKTOP-892А2Т ер 1 [1] о видеоввода 4 [4] о видеоввода 5 [5] 5 [5]]			1 Агент 1 Компьютер Отключить DESKTOP-89242TT Э	Port 7002
					Применить Отменить	

Рис. 44 Настройка параметров системного объекта «Агент»

1 – IP-адрес сервера, на котором установлен Агент VIDEOMAX. По умолчанию установлен адрес 127.0.0.1 для подключения к локальному Агенту. Возможно ввести адрес удаленного сервера или УРМ, который требуется контролировать и на котором установлен и работает Агент VIDEOMAX;

2 - порт подключения. По умолчанию установлен порт 7002;

3 – пароль для подключения к Агенту. По умолчанию используется пароль «admin». Пароль для подключения ПО Интеллект к Агенту VIDEOMAX используется тот же самый, что задан в настройках Агента см п.3.1.4;

4 - нажать на кнопку «Применить» для сохранения введенных настроек.

Для настройки подключения к еще одному компьютеру с Агентом VIDEOMAX — следует повторить создание объекта «Агент» и настроить каждый из них аналогично (используя IP-адреса, порты подключения внешних приложений и пароли соответствующих серверов либо УРМ, и установленных на них Агентов VIDEOMAX).

После создания объекта «Агент» следует на его базе создать дочерние объекты, контролирующие отдельные компоненты сервера (Рис. 45):

Архитекту	jpa	Оборудование	Интерфейсы	Пользователи	Программировани
⊡ 🖵 DESKT(OP-8	92A2TT [DESKTOP-892A2	[TT]		
E RTS		Создать объект	► <mark>@</mark>	RAID массив	
🖶 🗰 Устр	P	Изменить параметр	\$	Блок питания	45
—————————————————————————————————————		Развернуть дерево		жесткие диски Загрузка процессора	
		Свернуть дерево	8	Загрузка сети	
	1	Удалить объект	Ø	Оперативная память Программное обеспе	чение
	ď	Создать папку		Система охлаждения Температура	
	⊳ ∕	Сохранить Найти		Агент	
		Загрузить конфигурац Сохранить конфигурац	ию цию		

Рис. 45 Создание дочерних объектов контроля объекта «Агент»

Данные дочерние объекты не требуют настройки.

3.6.4 Наблюдение состояний и уведомлений Агентов VIDEOMAX в интерфейсе ПО Интеллект

Наблюдать состояния и уведомления Агентов VIDEOMAX в ПО Интеллект можно через Протокол событий и Интерактивную карту объекта.

3.6.4.1 Наблюдение уведомлений Агентов VIDEOMAX в Протоколе событий

События из Агентов VIDEOMAX отображаются в Протоколе событий аналогично событиям от других объектов ПО Интеллект (Рис. 46):

Протокол событий 1 Очистить						
Источник	Событие	Раздел	Доп. инфо	Карточка	Дата и время 🔺	
Агент 1	Подключение				31.01.2020 10:10:28	
Загрузка процессор	Нормальное состояние				31.01.2020 10:10:28	
Оперативная памят	Нормальное состояние				31.01.2020 10:10:28	
Температура 1	Нормальное состояние				31.01.2020 10:10:28	
Система охлаждени	Нормальное состояние				31.01.2020 10:10:28	
Загрузка сети 1	Нормальное состояние				31.01.2020 10:10:28	
RAID массив 1	Не используется				31.01.2020 10:10:28	
Жесткие диски 1	Нормальное состояние				31.01.2020 10:10:28	
Блок питания 1	Не используется				31.01.2020 10:10:28	
Программное обесп	Не используется				31.01.2020 10:10:28	
1						

Рис. 46 События Агента VIDEOMAX в Протоколе событий ПО Интеллект

Порядок настройки объекта «Протокол событий» приведен в Руководстве администратора системы «Интеллект», п. «Настройка интерфейсного объекта Протокол событий».

3.6.4.2 Наблюдение состояний и уведомлений Агентов VIDEOMAX в Интерактивной карте объекта

События из Агентов VIDEOMAX отображаются на объекте «Карта» аналогично другим объектам ПО Интеллект (Рис. 46). Присутствует цветовая индикация статуса наблюдаемого компонента Агента VIDEOMAX. Через клик правой кнопкой мыши по Агенту VIDEOMAX или его компоненту доступны последние события (Рис. 47):



Рис. 47 Состояния и события Агента VIDEOMAX на Карте в ПО Интеллект

Порядок настройки объекта «Карта» приведен в Руководстве администратора системы «Интеллект», п. «Настройка интерактивной карты для индикации состояний и управления системными объектами», а также показан в видео «<u>Настройка карты в ПО Интеллект</u>» на канале Youtube «VIDEOMAX - видеонаблюдение для профессионалов».

3.6.5 Другие возможности обработки событий от Агентов VIDEOMAX в ПО Интеллект

События и состояния объектов Агентов могут быть использованы в макрокомандах, скриптах и отчетах ПО Интеллект аналогично другим объектам ПО Интеллект (Рис. 48). Подробнее о создании и использовании макрокоманд, скриптов и отчетов – в соответствующих разделах Руководства администратора системы «Интеллект»

1 Ma	акроком	іанда 1		Задержка	а отправки реакции(сек.):
		🗌 Отключить	Быстрый вызов Нет	Вид значи	(a:
Настройки Состояние			~	🗌 Локал	ьный 🗌 Скрытый
События				Параметры	
Тип Агент	Но	Название	Событие	Название	Значение
С			Внимание Внимание(RAID масси Внимание(Блок питани Внимание(Жесткие ди Внимание(Заструзка пр	Параметры	
Тип	Ho	Название	Внимание(Загрузка се Внимание(Оперативна Внимание(Программно Внимание(Система охл Внимание(Температур Отключение Подключение	Название	Значение
Применит		Отменить	Тревога Тревога(RAID массив) Тревога(Блок питания) Тревога(Жесткие диск Тревога(Загрузка прош		

Рис. 48 Пример использования Агента VIDEOMAX в макрокоманде