

Приложение Агент VIDEOMAX

Руководство администратора

Оглавление

1	Введение. Назначение	4
2	Лицензирование.....	4
3	Настройка и использование приложения Агент VIDEOMAX	5
3.1	Администрирование Агента VIDEOMAX	5
3.1.1	Локальное администрирование Агента VIDEOMAX	5
3.1.2	Удаленное администрирование Агента VIDEOMAX	7
3.1.3	Изменение порта Веб-сервиса Агента VIDEOMAX.....	8
3.1.4	Локальная настройка параметров подключения.....	12
3.1.5	Удаленная настройка параметров подключения.	14
3.2	Настройка параметров контроля и оповещения о тревожных ситуациях	15
3.2.1	Локальная настройка параметров контроля и оповещения.....	15
3.2.2	Удаленная настройка параметров контроля и оповещения.	17
3.3	Настройка параметров логирования. Выгрузка логов	19
3.3.1	Локальная настройка логирования и выгрузка логов.	19
3.3.2	Удаленная настройка логирования и выгрузка логов.....	19
3.4	Настройка почтовых уведомлений о критических ситуациях	22
3.4.1	Локальная настройка почтовых уведомлений.....	22
3.4.2	Удаленная настройка почтовых уведомлений	23
3.5	Изменение текста тревожного сообщения	24
3.5.1	Локальная настройка текста тревожного сообщения	24
3.5.2	Удаленная настройка текста тревожного сообщения	26
3.6	Настройка интеграции ПО Интеллект и Агента VIDEOMAX	27
3.6.1	Общие сведения	27
3.6.2	Установка Модуля контроля Агентов VIDEOMAX	27
3.6.3	Настройка подключения ПО Интеллект к Агенту VIDEOMAX.....	30
3.6.4	Наблюдение состояний и уведомлений Агентов VIDEOMAX в интерфейсе ПО Интеллект	31
3.6.5	Другие возможности обработки событий от Агентов VIDEOMAX в ПО Интеллект.....	32

© 2004 – 2021 ООО «Видеомакс». Все права защищены

Материалы, приведенные в данном документе, являются собственностью ООО «Видеомакс» и могут быть использованы исключительно для личных целей приобретателя продукта. Никакая часть данного документа не может быть скопирована, размещена на сетевом ресурсе или передана по каналам связи и в средствах массовой информации или использована любым другим образом, кроме использования для личных целей, без ссылки на источник.

Ограничение ответственности

Ни при каких обстоятельствах ООО «Видеомакс» и его поставщики не несут ответственности за ошибки и/или упущения, допущенные в данном документе, и понесенные, в связи с этим убытки приобретателя продукта (прямые или косвенные, включая упущенную выгоду).

1 Введение. Назначение

Агент VIDEOMAX – это приложение, предназначенное для контроля аппаратной части и ресурсов изделий VIDEOMAX, а также оповещения оператора системы видеонаблюдения о неполадках в работе оборудования в виде тревожного окна.

Приложение установлено и работает как Служба в операционной системе семейства MS Windows на сервере или рабочей станции мониторинга (Рис. 1).

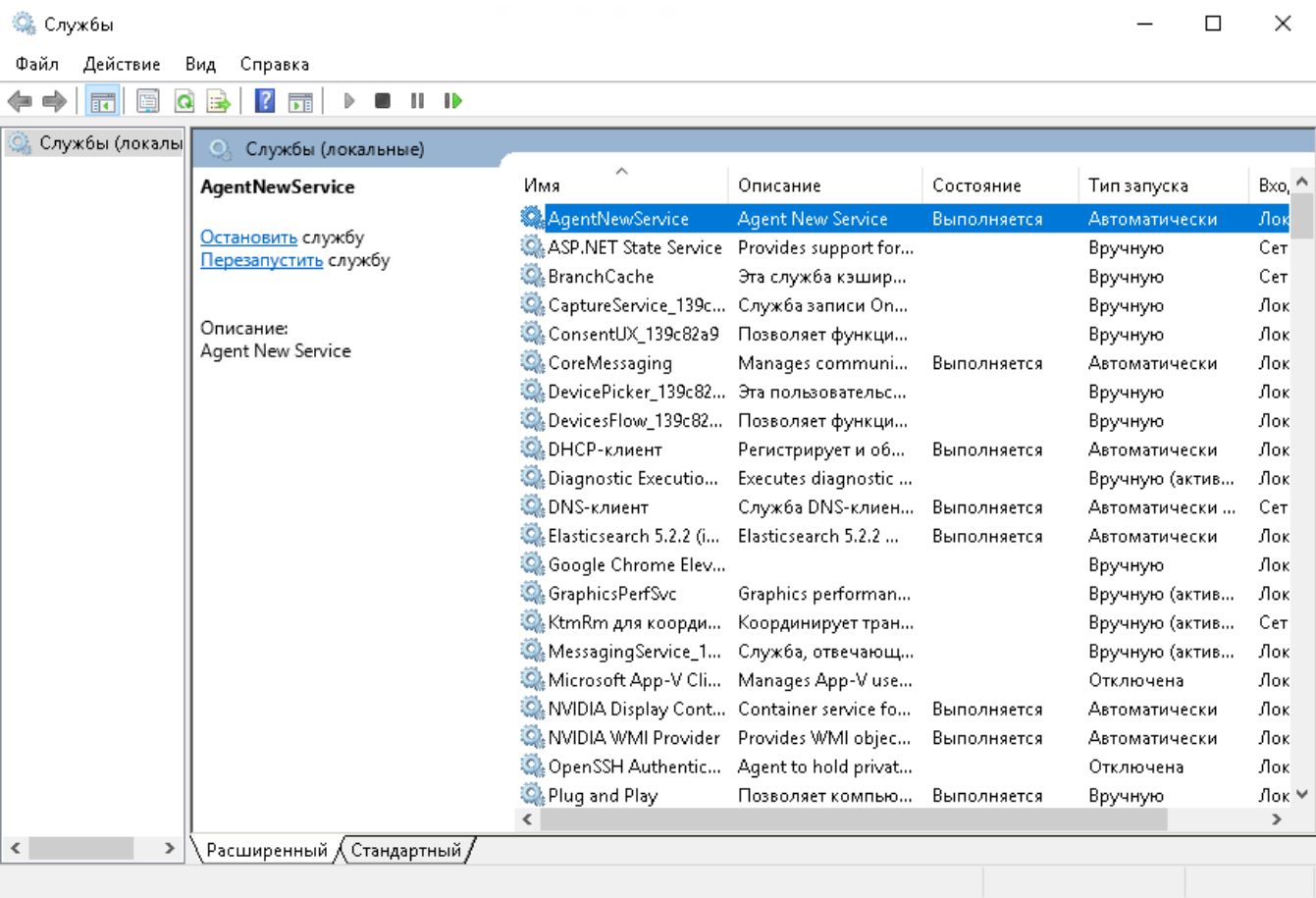


Рис. 1 Служба Агент VIDEOMAX

2 Лицензирование

Лицензирование приложения Агент VIDEOMAX происходит с привязкой к аппаратным компонентам изделия VIDEOMAX к так называемому HID ключу.

HID ключ содержит в себе информацию об установленных в изделиях следующих компонентов с определенным процентным соотношением к общему весу HID ключа:

- Материнская плата - вес 50%
- HDD и SSD диски – вес 17%
- Оперативная память – вес 17%
- Процессор(ы) – вес 17%

Запрос на повторную активацию приложения может возникнуть в случаях замены аппаратных компонентов изделия, входящих в состав HID ключа активации при превышении 51% веса от общего веса ключа активации.



Внимание! Повторная генерация ключа активации возможна только при ремонте изделий в сервисных центрах компании Видеомакс.

3 Настройка и использование приложения Агент VIDEOMAX

3.1 Администрирование Агента VIDEOMAX

Агент VIDEOMAX поддерживает два режима администрирования: удаленное администрирование с помощью Веб-сервиса, и локальное администрирование с помощью приложения.

3.1.1 Локальное администрирование Агента VIDEOMAX

Локальное администрирование – администрирование Агента VIDEOMAX, выполняемое непосредственно на том компьютере, на котором работает Агент. Для локального администрирования используется приложение Агент.

Для запуска приложения Агента VIDEOMAX необходимо запустить приложение из Консоли управления приложения Монитор VIDEOMAX из-под режима администратора (подробнее о работе с приложением Монитор VIDEOMAX см. в Руководстве по эксплуатации оборудования VIDEOMAX) (Рис. 2).

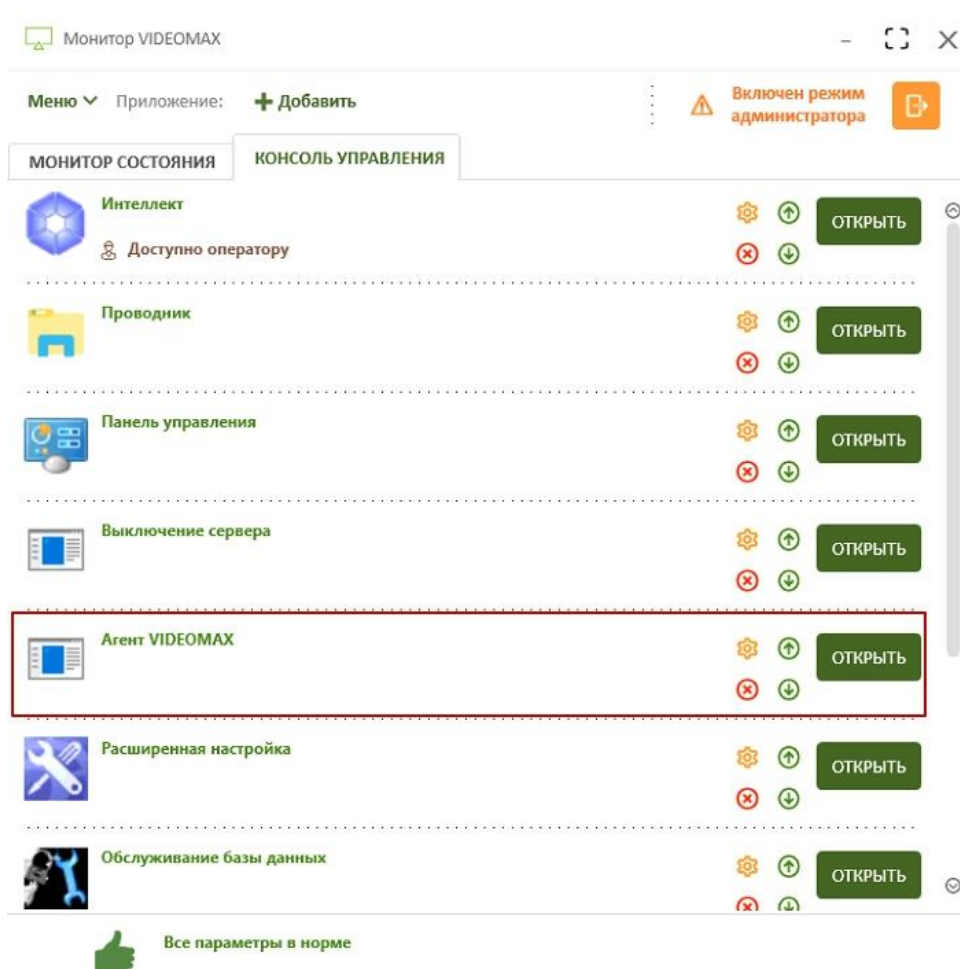


Рис. 2 Запуск локального приложения Агент

При запуске приложения Агента откроется окно запроса подтверждения запуска приложения и остановки службы (Рис. 3).

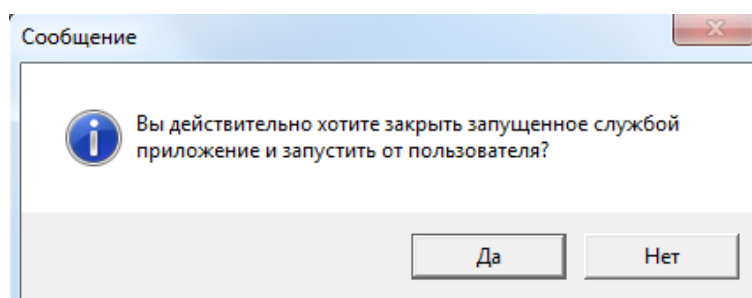
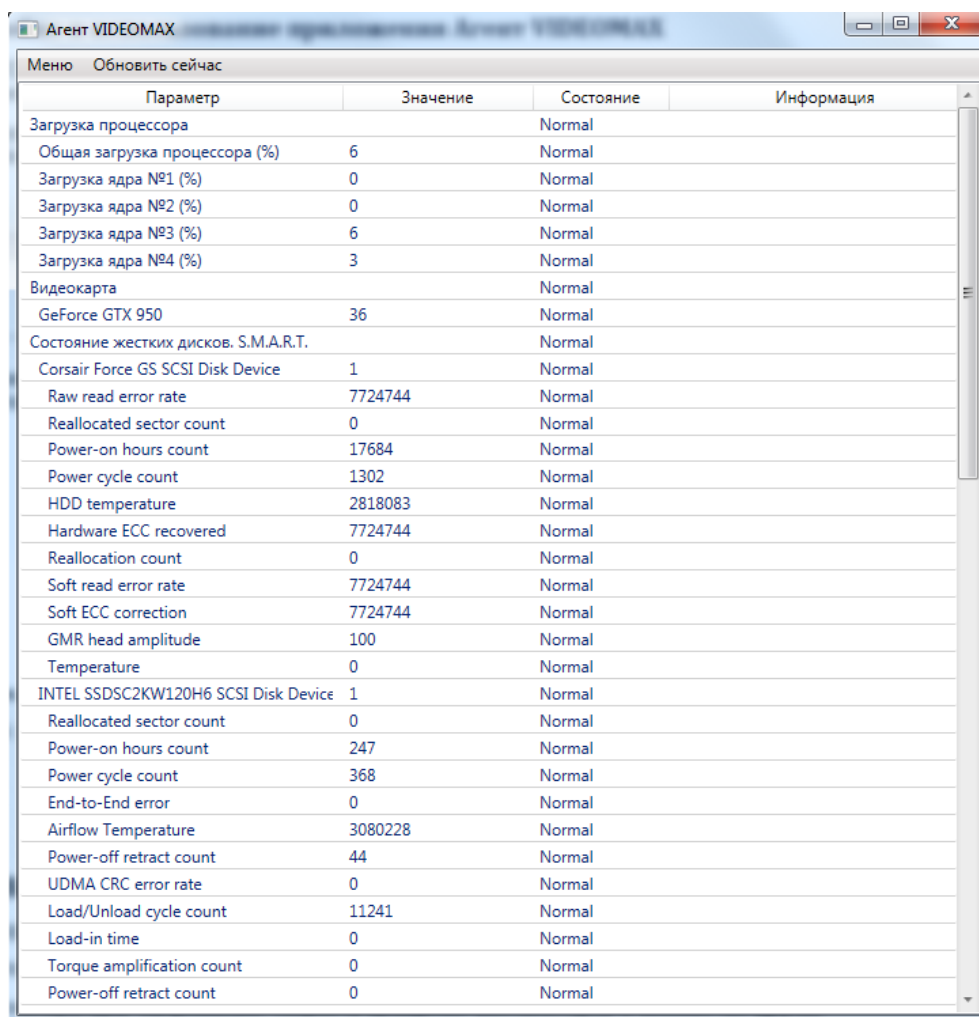


Рис. 3 Окно подтверждения о запуске приложения Агента VIDEOMAX

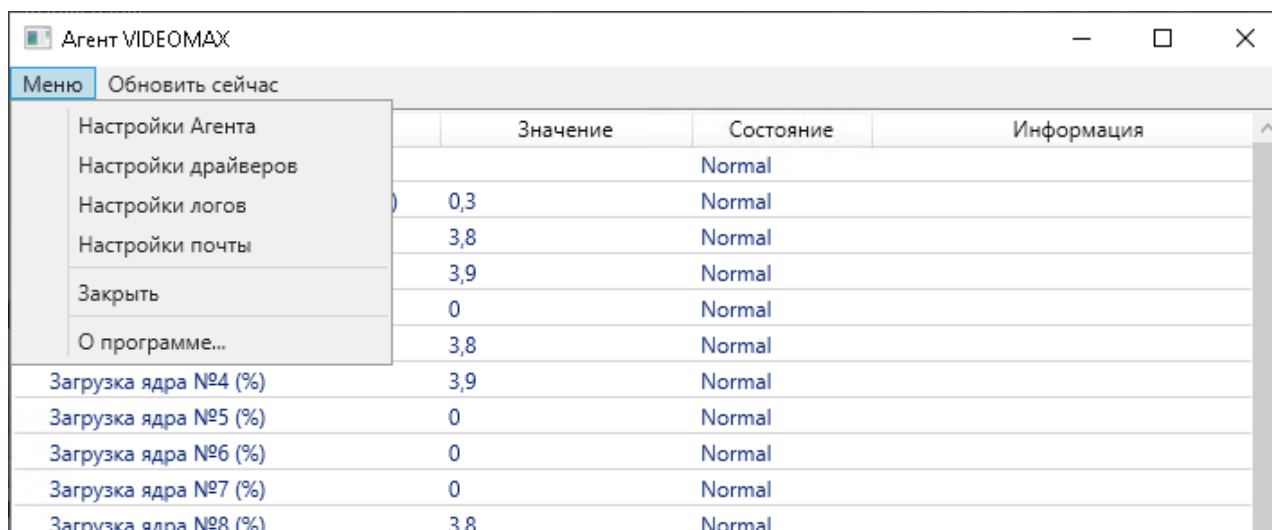
В открывшемся интерфейсном окне нажать кнопку «ДА» после чего откроется интерфейс приложения Агента VIDEOMAX (Рис. 4).



Параметр	Значение	Состояние	Информация
Загрузка процессора		Normal	
Общая загрузка процессора (%)	6	Normal	
Загрузка ядра №1 (%)	0	Normal	
Загрузка ядра №2 (%)	0	Normal	
Загрузка ядра №3 (%)	6	Normal	
Загрузка ядра №4 (%)	3	Normal	
Видеокарта		Normal	
GeForce GTX 950	36	Normal	
Состояние жестких дисков. S.M.A.R.T.		Normal	
Corsair Force GS SCSI Disk Device	1	Normal	
Raw read error rate	7724744	Normal	
Reallocated sector count	0	Normal	
Power-on hours count	17684	Normal	
Power cycle count	1302	Normal	
HDD temperature	2818083	Normal	
Hardware ECC recovered	7724744	Normal	
Reallocation count	0	Normal	
Soft read error rate	7724744	Normal	
Soft ECC correction	7724744	Normal	
GMR head amplitude	100	Normal	
Temperature	0	Normal	
INTEL SSDSC2KW120H6 SCSI Disk Device	1	Normal	
Reallocated sector count	0	Normal	
Power-on hours count	247	Normal	
Power cycle count	368	Normal	
End-to-End error	0	Normal	
Airflow Temperature	3080228	Normal	
Power-off retract count	44	Normal	
UDMA CRC error rate	0	Normal	
Load/Unload cycle count	11241	Normal	
Load-in time	0	Normal	
Torque amplification count	0	Normal	
Power-off retract count	0	Normal	

Рис. 4 Интерфейс приложения Агент VIDEOMAX

Для доступа к настройкам Агента VIDEOMAX необходимо перейти в Меню в верхнем левом углу приложения (рис.5).



Параметр	Значение	Состояние	Информация
Настройки Агента			
Настройки драйверов		Normal	
Настройки логов	0,3	Normal	
Настройки почты	3,8	Normal	
Заккрыть	3,9	Normal	
О программе...	0	Normal	
Загрузка ядра №4 (%)	3,8	Normal	
Загрузка ядра №5 (%)	0	Normal	
Загрузка ядра №6 (%)	0	Normal	
Загрузка ядра №7 (%)	0	Normal	
Загрузка ядра №8 (%)	3.8	Normal	

Рис. 5 Общее меню приложения Агента VIDEOMAX

В меню доступны следующие пункты:

- Настройки агента (настройки параметров подключения Монитора VIDEOMAX к Агенту);
- Настройки драйверов (настройка параметров контроля и оповещения о тревожных ситуациях);
- Настройки логов (настройка логирования и выгрузка логов);
- Настройки почты (настройка email-уведомлений о тревожных ситуациях на серверах и рабочих станциях оператора)
- Заккрыть (выход из приложения);

- О программе (сведения о версии ПО Агент VIDEOMAX)

После входа в пункт меню производится настройка соответствующего функционала Агента VIDEOMAX.

3.1.2 Удаленное администрирование Агента VIDEOMAX

Удаленное администрирование – администрирование Агента VIDEOMAX, выполняемое через подключение к серверу с Агентом с другого компьютера по локальной сети. Для удаленного администрирования используется веб-интерфейс Агента на конфигурируемом сервере, подключение происходит из браузера на удаленном компьютере.

Для доступа к настройкам Агента с помощью Веб-сервиса необходимо на удаленном компьютере открыть интернет-браузер и в адресной строке ввести IP адрес сервера и Порт подключения. Пример ввода: `http://192.168.1.10:7001`

IP адрес – это сетевой IP адрес заданный в настройках сетевого адаптера (подробнее об установке IP-адреса см. в Руководстве по эксплуатации оборудования VIDEOMAX).

Порт – это сетевой порт Веб сервиса. Порт имеет значение 7001.

После ввода IP адреса и Порта в браузере откроется страница авторизации (Рис. 6).

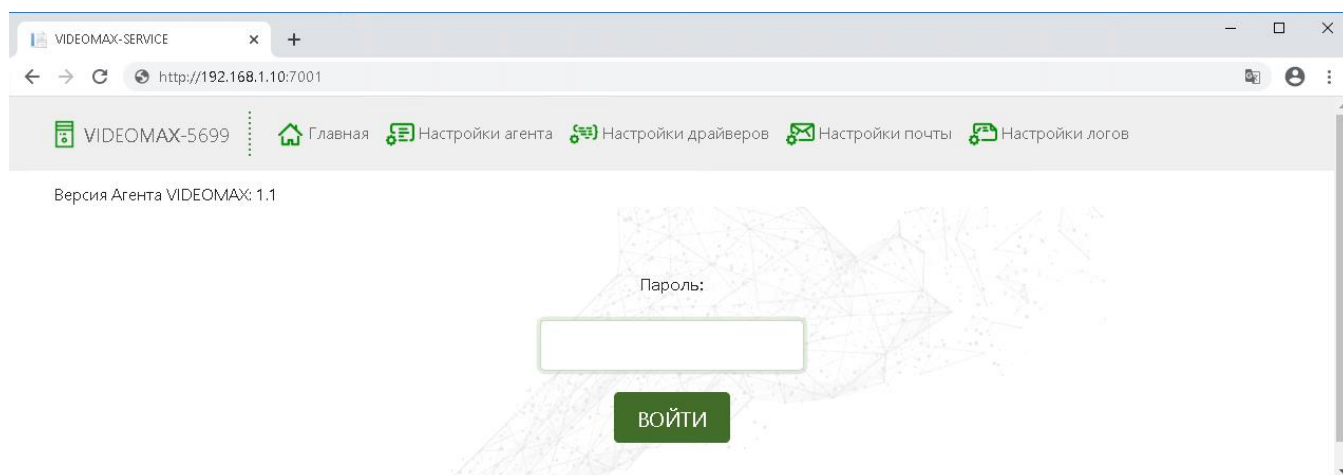


Рис. 6 Страница авторизации доступа к настройкам Агента VIDEOMAX



Внимание! Пароль доступа к Веб-сервису Агента установлен по умолчанию «**admin**» (при наборе пароля регистр важен, т.е. **ADMIN** будет воспринят как не верный пароль). Пароль задается в приложении Агент VIDEOMAX в соответствующем меню. Для восстановления, забытого или утерянного пароля доступа к Веб-сервису Агента, необходимо обратиться в Техническую поддержку компании Видеомакс.

После авторизации откроется главная страница Веб-сервиса Агента. На главной странице представлена текущая информация работоспособности программно-аппаратных частей видеосервера или рабочей станции оператора (Рис. 7).

Параметр	Значение	Состояние	Информация
Загрузка процессора			
Общая загрузка процессора №0 (%)	1,6	Normal	
Загрузка ядра №0 (%)	0	Normal	
Загрузка ядра №1 (%)	3,8	Normal	
Загрузка ядра №2 (%)	0	Normal	
Загрузка ядра №3 (%)	0	Normal	
Загрузка ядра №4 (%)	3,8	Normal	
Загрузка ядра №5 (%)	0	Normal	
Загрузка ядра №6 (%)	0	Normal	
Загрузка ядра №7 (%)	3,8	Normal	

Рис. 7 Главная страница Веб-сервиса Агента VIDEOMAX

На Главной странице Веб-сервиса доступны следующие пункты меню:

- Главная (текущие показания датчиков);
- Настройки агента (настройки параметров подключения Монитора VIDEOMAX к Агенту);
- Настройки драйверов (настройка параметров контроля и оповещения о тревожных ситуациях);
- Настройки логов (настройка логирования и выгрузка логов);
- Настройки почты (настройка email-уведомлений о тревожных ситуациях на серверах и УРМ).

После входа в пункт меню производится настройка соответствующего функционала Агента VIDEOMAX.

3.1.3 Изменение порта Веб-сервиса Агента VIDEOMAX

Для изменения порта Веб-сервиса Агента VIDEOMAX, необходимо в Мониторе VIDEOMAX в режиме администратора во вкладке Консоль управления открыть интерфейсное окно «Панели управления» операционной системы WINDOWS (подробнее о работе с приложением Монитор VIDEOMAX см. в Руководстве по эксплуатации оборудования VIDEOMAX). Далее открыть элемент панели управления «Администрирование» (Рис. 8).

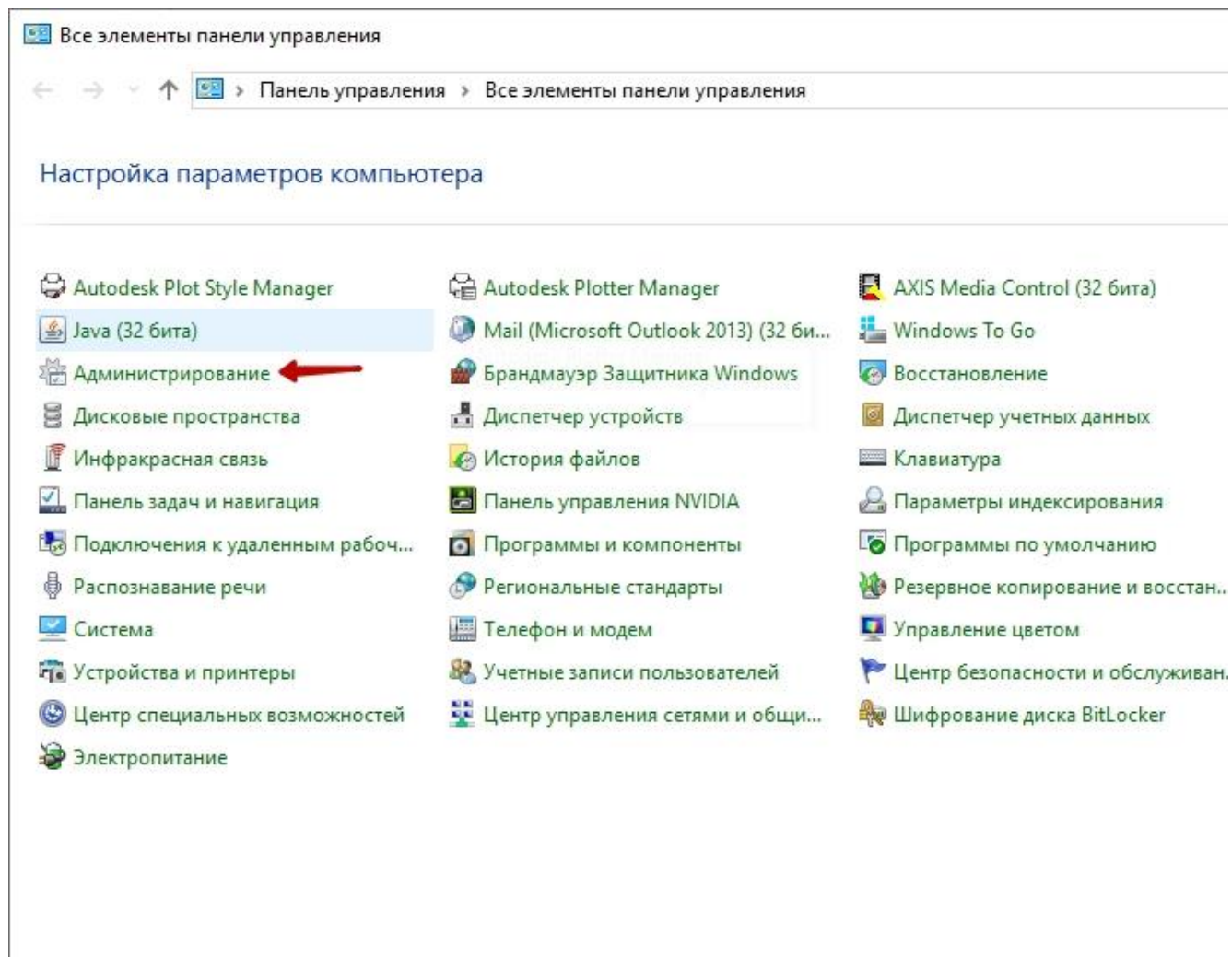


Рис. 8 Панель управления операционной системы WINDOWS

Далее в открывшемся окне выбрать пункт администрирования «Диспетчер служб IIS» (Рис. 9).

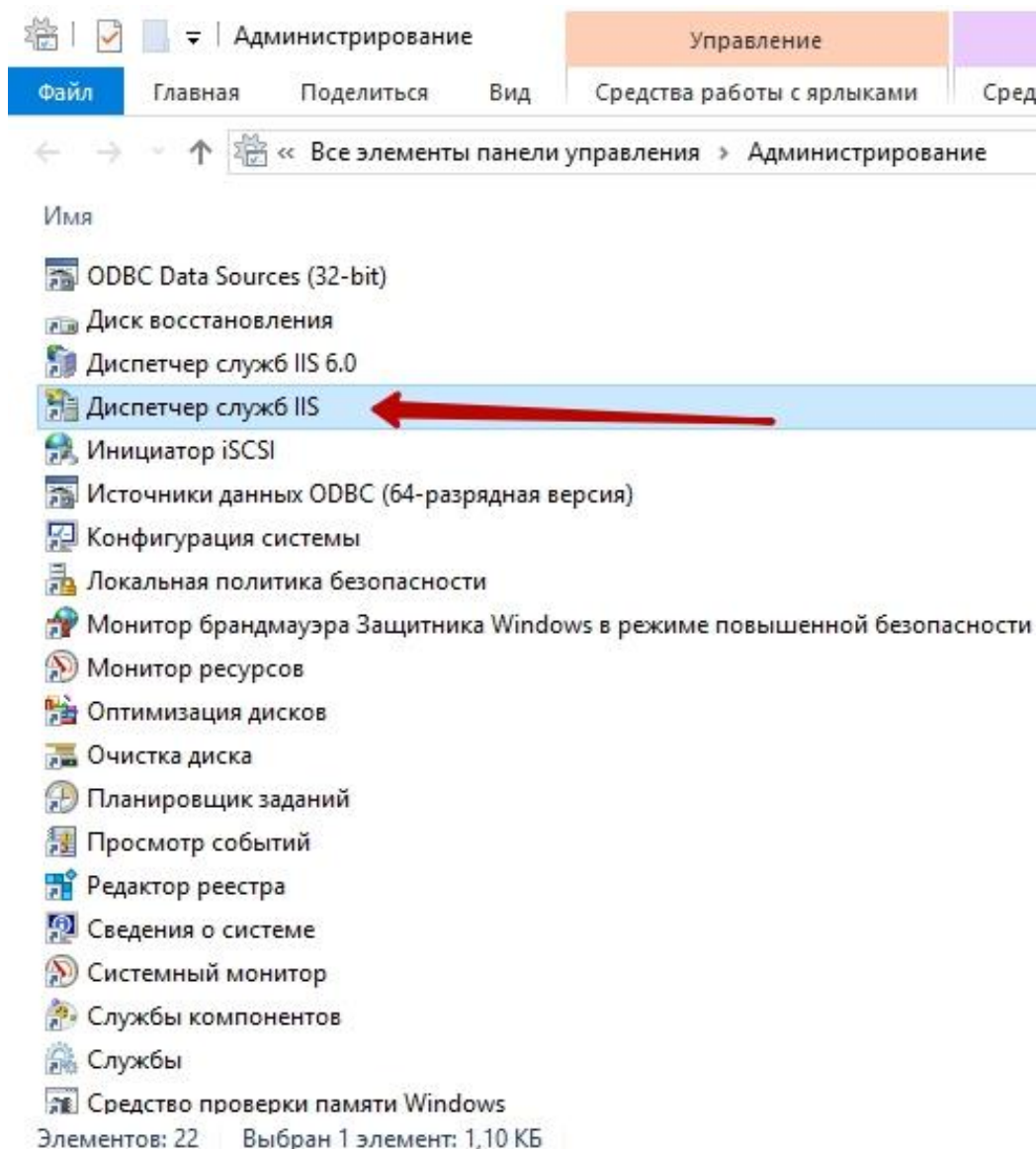


Рис. 9 Запуск Диспетчера служб IIS

В открывшемся интерфейсном окне «Диспетчера служб IIS», слева в дереве объектов выделить сайт с именем изделия, далее кликнуть правой кнопкой мыши и в открывшемся меню выбрать пункт «Изменить привязки» (Рис. 10).

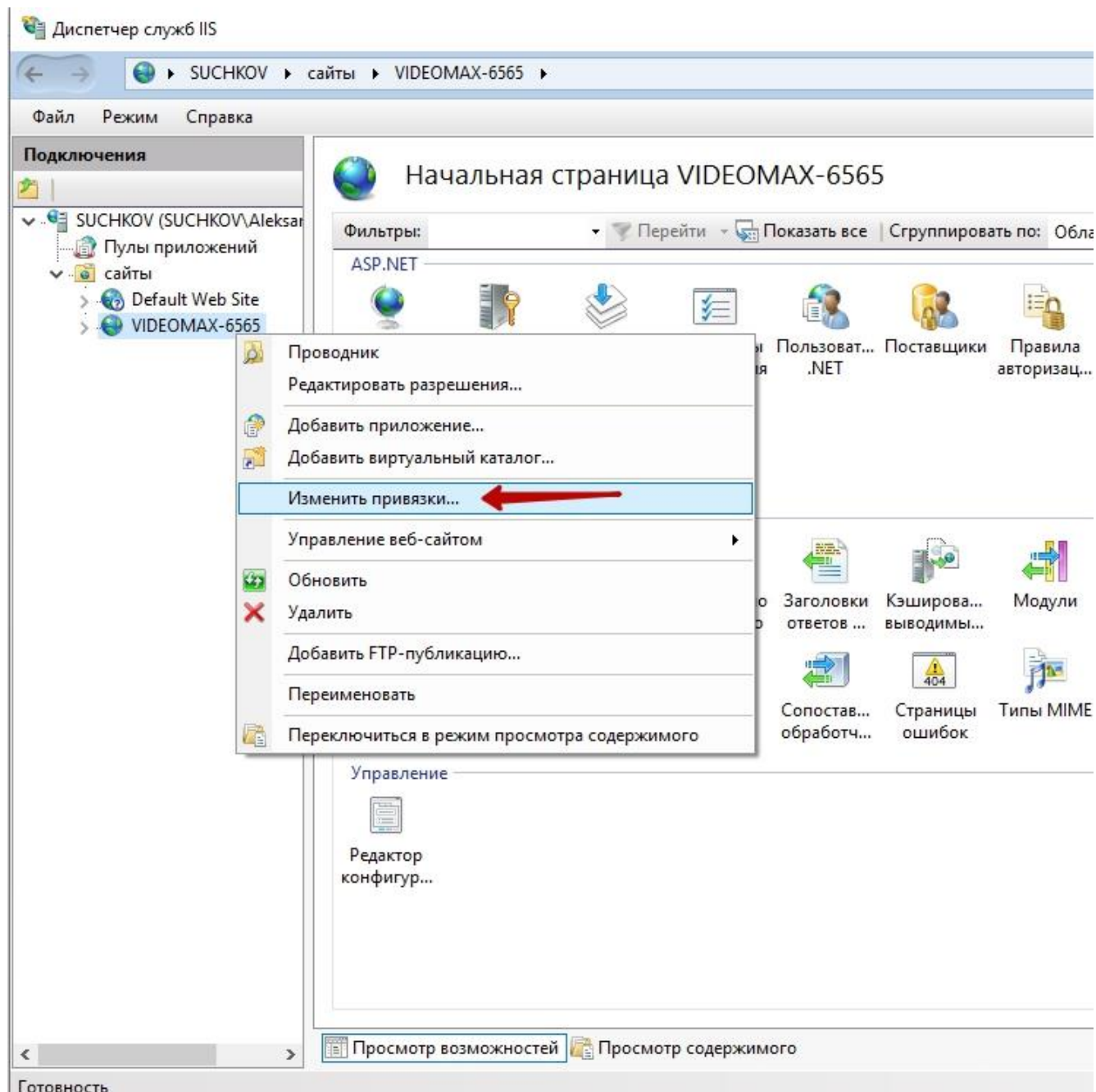


Рис. 10 Вызов интерфейсного окна с настройками сетевого порта Веб-сервиса

Далее в открывшемся окне настроек привязок, выбрать строку с настройками сайта и нажать на кнопку «Изменить». Далее в открывшемся окне изменить порт подключения к Веб-сервису (Рис. 11, Рис. 12).

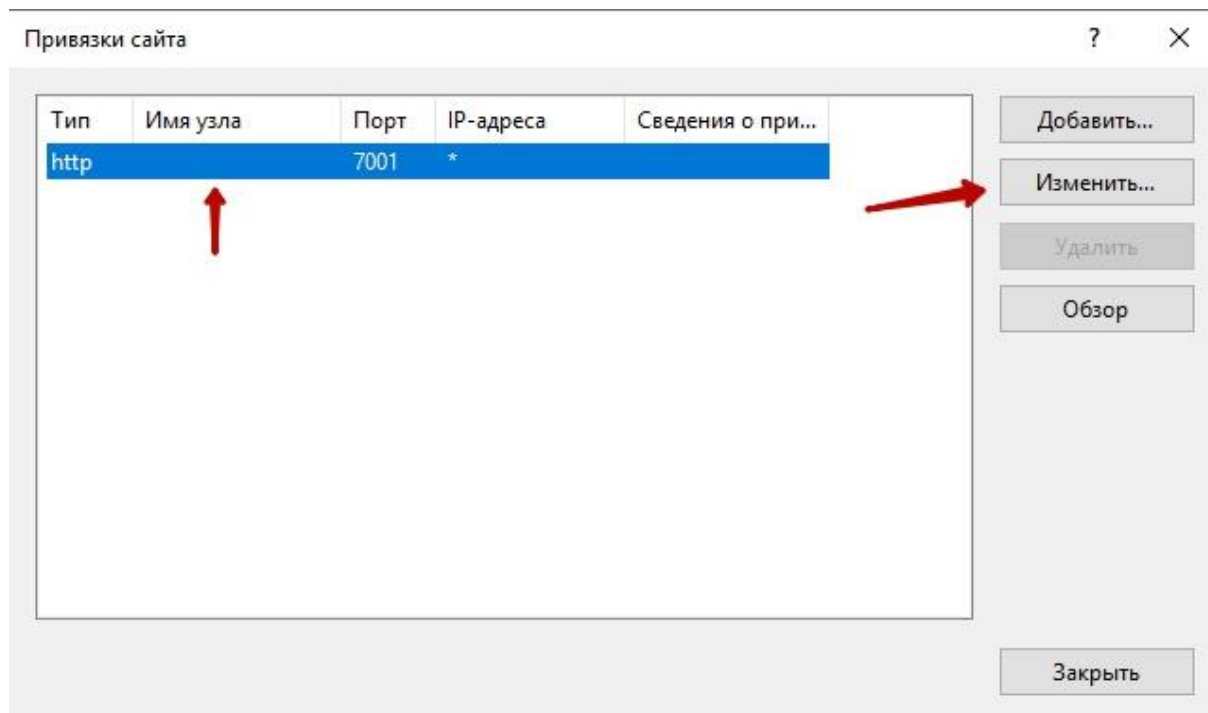


Рис. 11 Вызов интерфейсного окна для изменения сетевого порта подключения к Веб-Сервису

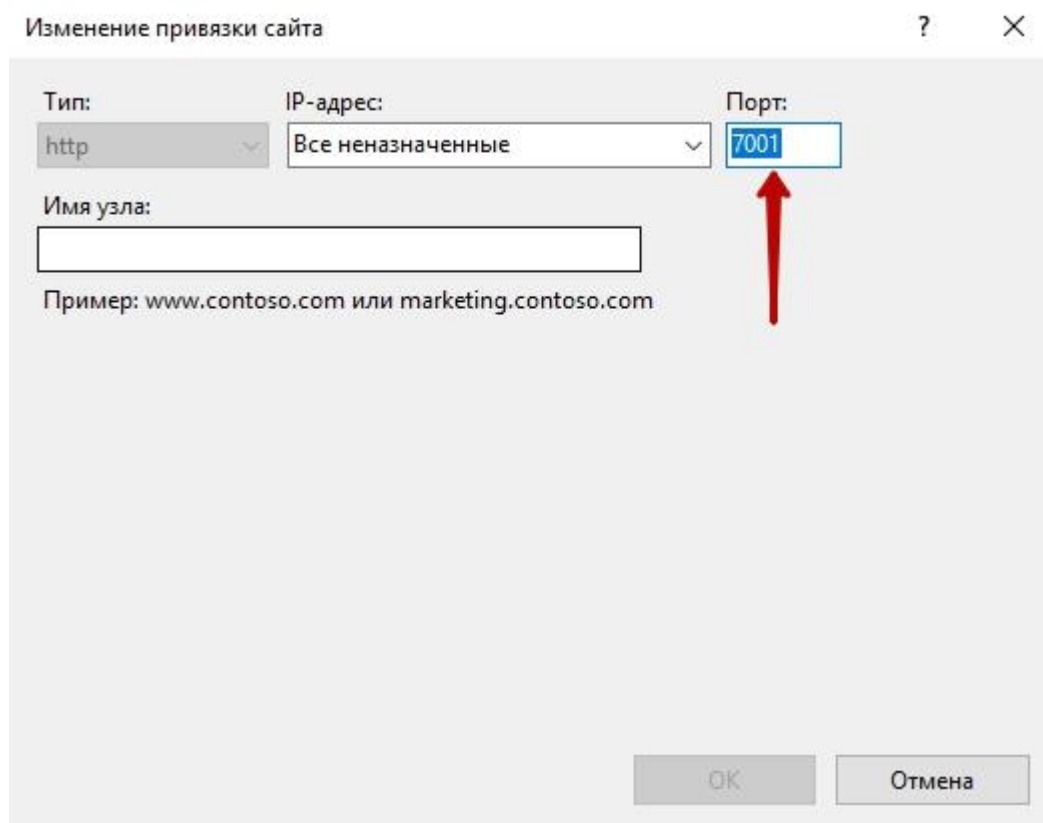


Рис. 12 Изменение сетевого порта подключения к Веб-сервису

После внесения изменений в поле «Порт» нажать на кнопку «ОК» и закрыть открытые окна настроек.

3.1.4 Локальная настройка параметров подключения.

Для настройки параметров подключения к Агенту необходимо войти в режим администрирования (см. п.3.1.1 «Локальное администрирование Агента VIDEOMAX»), выбрать пункт меню «Настройки агента» после чего откроется интерфейсное окно настроек (Рис. 13, Рис. 14).

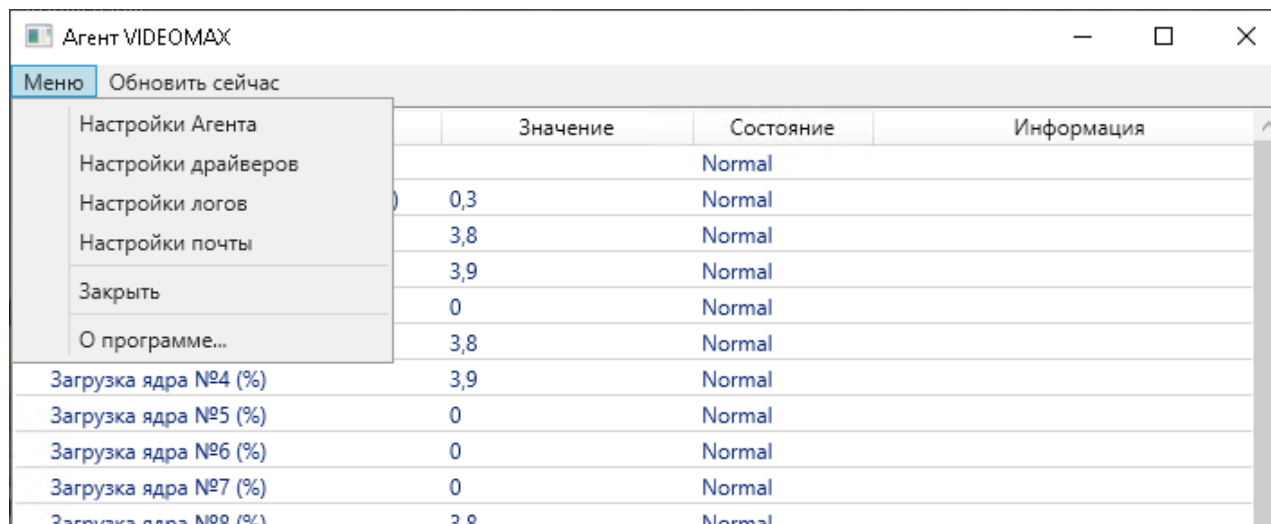


Рис. 13 Общее меню приложения Агента VIDEOMAX

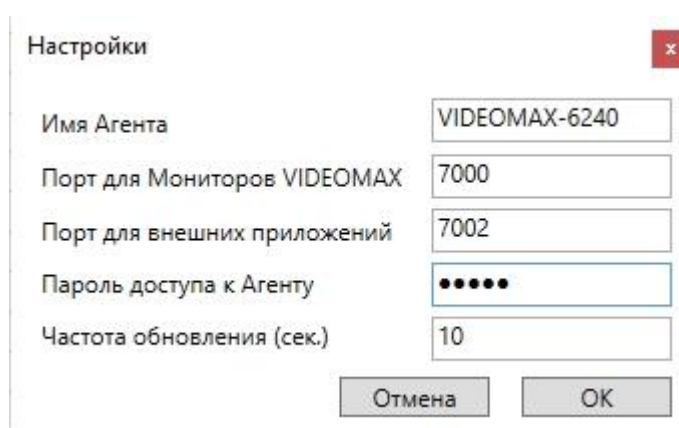


Рис. 14 Настройки Агента VIDEOMAX

В интерфейсе настройки Агента доступны следующие поля для заполнения:

- **Имя Агента** – Имя Агента, отображаемое в приложении Монитор VIDEOMAX по умолчанию, заполняется именем ПЭВМ в операционной системе. При необходимости Имя Агента можно изменить.
- **Порт для Мониторов VIDEOMAX** - Сетевой порт, используемый для добавления Агента в Монитор VIDEOMAX. По умолчанию задан 7000 порт. При необходимости значение порта можно изменить.
- **Порт для внешних приложений** - Сетевой порт, используемый для подключения к Агенту внешних приложений.
- **Пароль доступа к Агенту** - Пароль доступа используется для добавления Агента в Монитор VIDEOMAX. По умолчанию установленный пароль доступа «**admin**». При необходимости пароль доступа можно изменить.
- **Частота обновления (сек)** - Параметр, отвечающий за время опроса Агентом VIDEOMAX контролируемых аппаратных частей и ресурсов сервера или рабочей станции.



Внимание! Пароль доступа к Агенту установлен по умолчанию «**admin**». Для восстановления, забытого или утерянного пароля доступа к Агенту, восстановление возможно после обращения в Техническую поддержку компании Видеомакс.



Внимание! Настройка параметра «Частота обновления (сек)», установлено по умолчанию 10 секунд. Изменения данного параметра может привести к неработоспособности Агента VIDEOMAX или увеличению времени оповещения о тревожных ситуациях в работе серверов или рабочих станций. Перед изменением данного параметра необходимо обратиться в Техническую поддержку компании Видеомакс за консультацией.

После проведения необходимых настроек Агента VIDEOMAX необходимо выйти из приложения через пункт меню «Заккрыть».

3.1.5 Удаленная настройка параметров подключения.

Для настройки Агента необходимо войти в режим администрирования (см. п. 3.1.2 «Удаленное администрирование Агента VIDEOMAX»), выбрать пункт меню «Настройки агента» после чего откроется веб-страница настроек (Рис. 15).

Версия Агента VIDEOMAX: 2.0

Настройки Агента

ОБЩИЕ

Имя Агента: Частота обновления (сек):

ДЛЯ ВНЕШНИХ ПОДКЛЮЧЕНИЙ

Пароль доступа к Агенту:

Порт для Мониторов VIDEOMAX:

Порт для внешних приложений:

Рис. 15 Настройки Агента VIDEOMAX

В интерфейсе настройки Агента доступны следующие поля для заполнения:

- **Имя Агента** – Имя Агента отображаемое в приложении Монитор VIDEOMAX по умолчанию заполняется именем ПЭВМ в операционной системе. При необходимости Имя Агента можно изменить.
- **Порт для Мониторов VIDEOMAX** - Сетевой порт, используемый для добавления Агента в Монитор VIDEOMAX. По умолчанию задан 7000 порт. При необходимости значение порта можно изменить.
- **Порт для внешних приложений** - Сетевой порт, используемый для подключения к Агенту внешних приложений.
- **Пароль доступа к Агенту** - Пароль доступа используется для добавления Агента в Монитор VIDEOMAX. По умолчанию установленный пароль доступа «admin». При необходимости пароль доступа можно изменить.
- **Частота обновления (сек)** - Параметр, отвечающий за время опроса Агентом VIDEOMAX контролируемых аппаратных частей и ресурсов сервера или рабочей станции.



Внимание! Пароль доступа к Агенту установлен по умолчанию «admin». Для восстановления, забытого или утерянного пароля доступа к Агенту, восстановление возможно после обращения в Техническую поддержку компании Видеомакс.



Внимание! Настройка параметра «Частота обновления (сек)», установлено по умолчанию 10 секунд. Изменения данного параметра может привести к неработоспособности Агента VIDEOMAX или увеличению времени оповещения о тревожных ситуациях в работе серверов или рабочих станций. Перед изменением данного параметра необходимо обратиться в Техническую поддержку компании Видеомакс за консультацией.

После проведения необходимых настроек Агента VIDEOMAX необходимо закрыть веб-браузер.

3.2 Настройка параметров контроля и оповещения о тревожных ситуациях

3.2.1 Локальная настройка параметров контроля и оповещения.

Для настройки параметров контроля и оповещения о тревожных ситуациях необходимо войти в режим администрирования (см. п.3.1.1 «Локальное администрирование Агента VIDEOMAX»), выбрать пункт меню «Настройка драйверов», после чего откроется интерфейсное окно настроек (Рис. 16, Рис. 17).

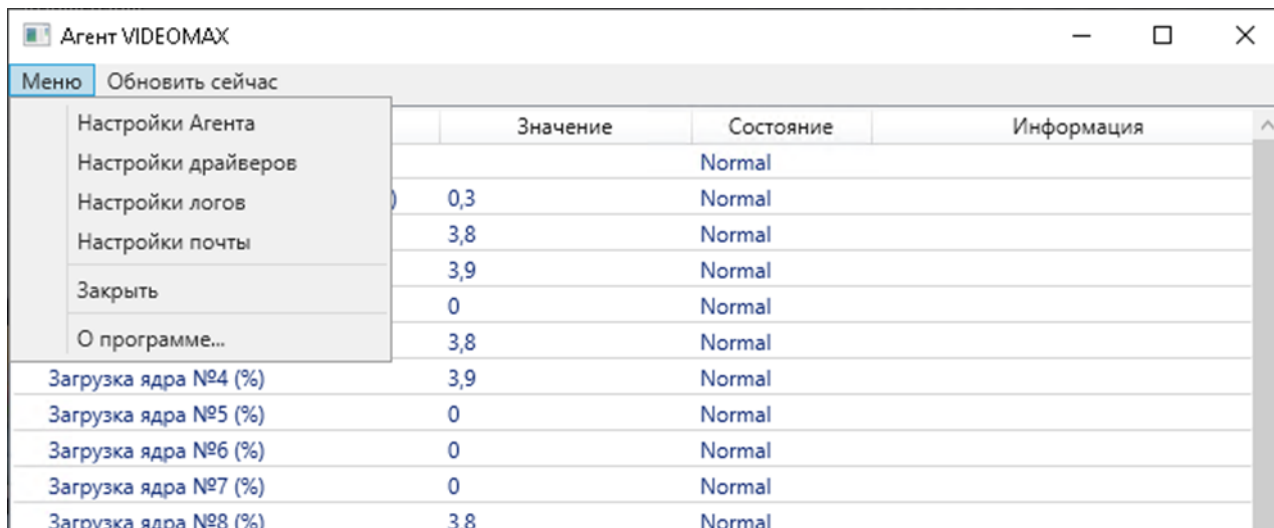


Рис. 16 Общее меню приложения Агента VIDEOMAX

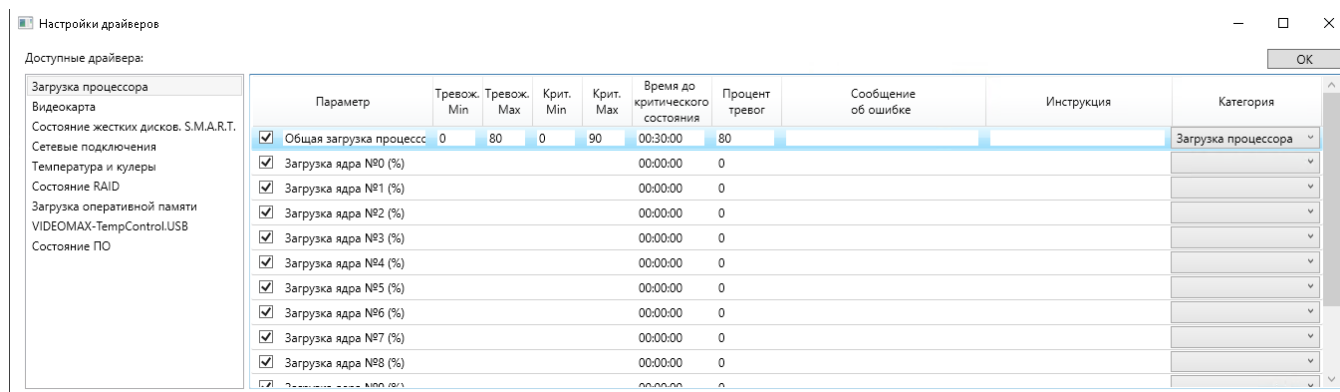


Рис. 17 Окно настройки драйверов Агента VIDEOMAX

В интерфейсном окне Настройки драйверов представлены доступные параметры, контролируемые Агентом VIDEOMAX.

Предельные значения контролируемых параметров и сообщения о тревожных ситуациях задаются на производстве Видеомакс.



Внимание! Для каждого изделия установлены оптимальные значения по контролю за техническим состоянием аппаратных частей серверов и рабочих станций мониторинга. Изменения параметров контроля и оповещения могут привести к неработоспособности Агента VIDEOMAX или увеличению времени оповещения о тревожных ситуациях в работе серверов и рабочих станций. Перед изменением параметров контроля необходимо обратиться за консультацией в Техническую поддержку компании Видеомакс.

Контролируемые Агентом VIDEOMAX параметры имеют следующие свойства, доступные для изменения (Рис. 18):

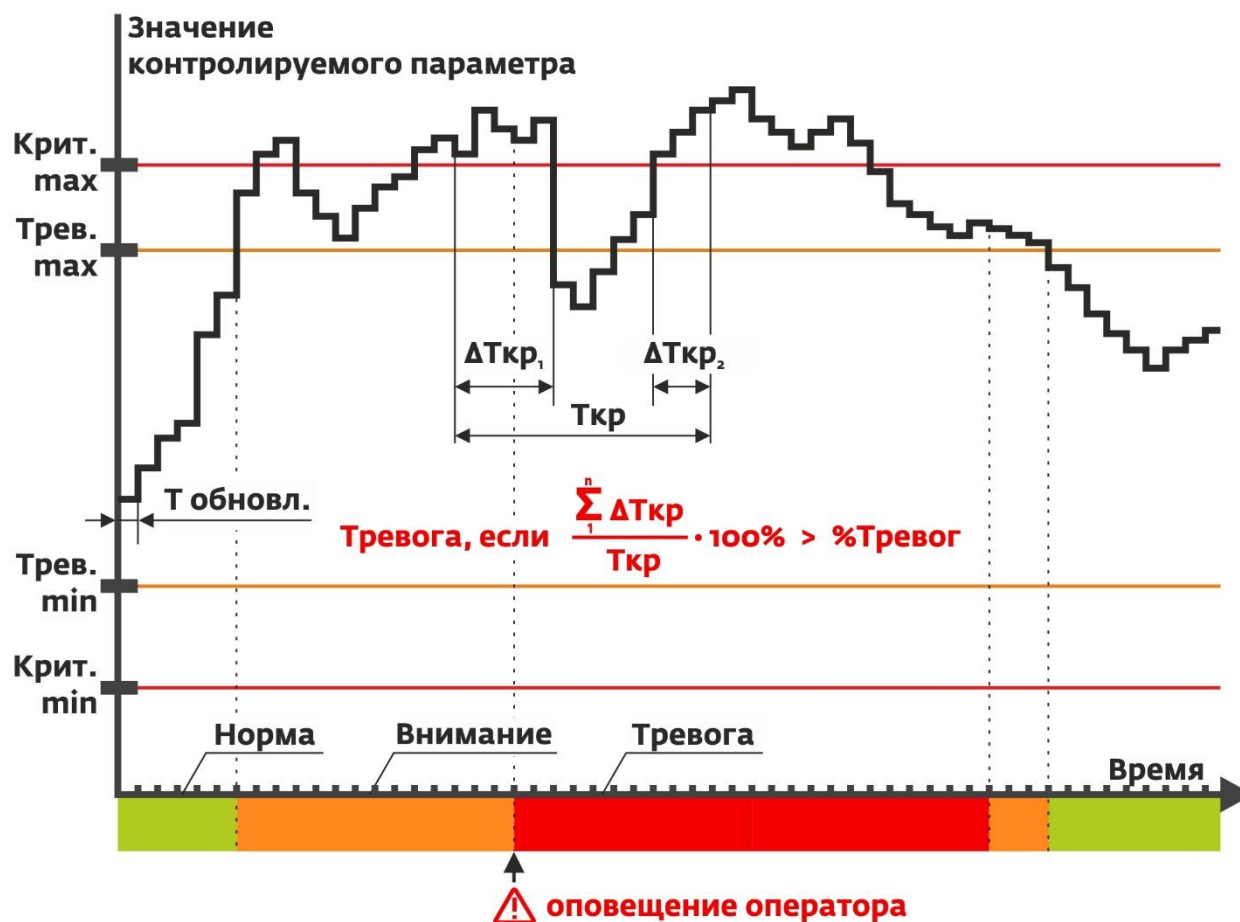


Рис. 18 График контроля параметров Тревожных и Критических значений

«Параметр» - наименование параметра.

«Тревож. Min» - минимальное значение параметра до вхождения в состояние «Внимание». Все значения меньше этого будут считаться тревожными.

«Тревож. Max» - максимальное значение параметра до вхождения в состояние «Внимание». Все значения больше этого будут считаться тревожными.

«Крит. Min» - минимальное значение параметра до вхождения в состояние «Тревоги». Все значения меньше этого будут считаться критическими.

«Крит. Max» - максимальное значение параметра до вхождения в состояние «Тревоги». Все значения больше этого будут считаться критическими.

«Время до критического состояния» - Временной интервал, в течение которого производится подсчет критических значений для перехода в состояние «Тревога».

«Процент тревог» - процент накопленных критических значений для перехода в состояние «Тревога».

«Сообщение об ошибке» - сообщение, передающееся в Монитор VIDEO MAX при переходе контролируемого параметра в состояние «Тревога». Максимальное количество символов в сообщении не более 31.

«Инструкция» - действия, которые оператор должен выполнить при возникновении тревоги. Заполняется конечным потребителем. Максимальное количество символов в сообщении не более 140.

«Категория» - отнесение данного параметра к определенной категории. Предусмотрено следующие категории параметров:

- Загрузка процессора
- Оперативная память
- Температура
- Система охлаждения
- Загрузка сети

- RAID массив
- Жесткие диски
- Блок питания
- Программное обеспечение

После проведения необходимых настроек Агента VIDEOMAX необходимо выйти из приложения через пункт меню «Закрыть».

3.2.2 Удаленная настройка параметров контроля и оповещения.

Для настройки параметров контроля и оповещения о тревожных ситуациях необходимо войти в режим администрирования (см. п. 3.1.2 «Удаленное администрирование Агента VIDEOMAX»), выбрать пункт меню «Настройки драйверов», после чего откроется веб-страница настроек (Рис. 19).

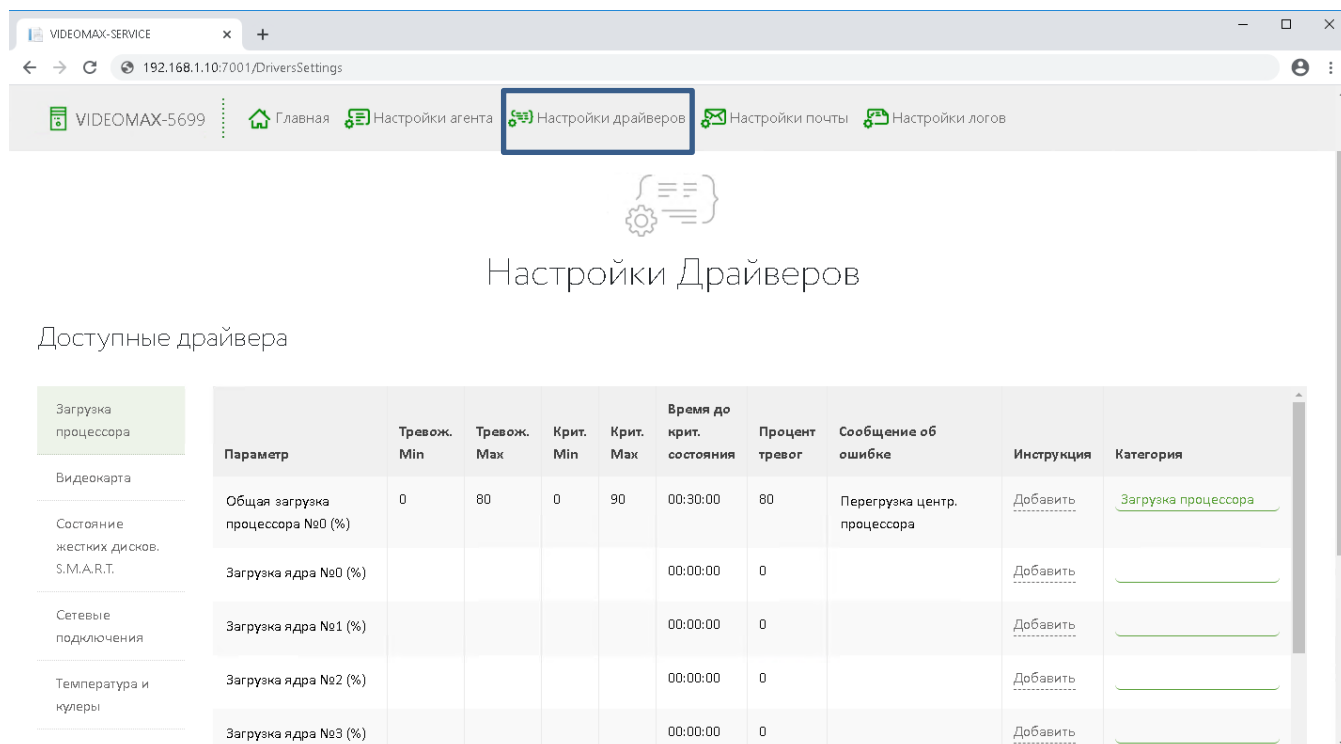


Рис. 19 Настройки драйверов Агента VIDEOMAX

На веб-странице «Настройки драйверов» представлены доступные параметры, контролируемые Агентом VIDEOMAX.

Значения контролируемых параметров и сообщения о тревожных ситуациях заданы при производстве изделий специалистами компании Видеомакс.



Внимание! Для каждого изделия установлены оптимальные значения по контролю за техническим состоянием аппаратных частей серверов и рабочих станций мониторинга. Изменения параметров контроля и оповещения могут привести к неработоспособности Агента VIDEOMAX или увеличению времени оповещения о тревожных ситуациях в работе серверов и рабочих станций. Перед изменением параметров контроля необходимо обратиться за консультацией в Техническую поддержку компании Видеомакс.

Контролируемые Агентом VIDEOMAX параметры имеют следующие свойства, доступные для изменения (Рис. 20):

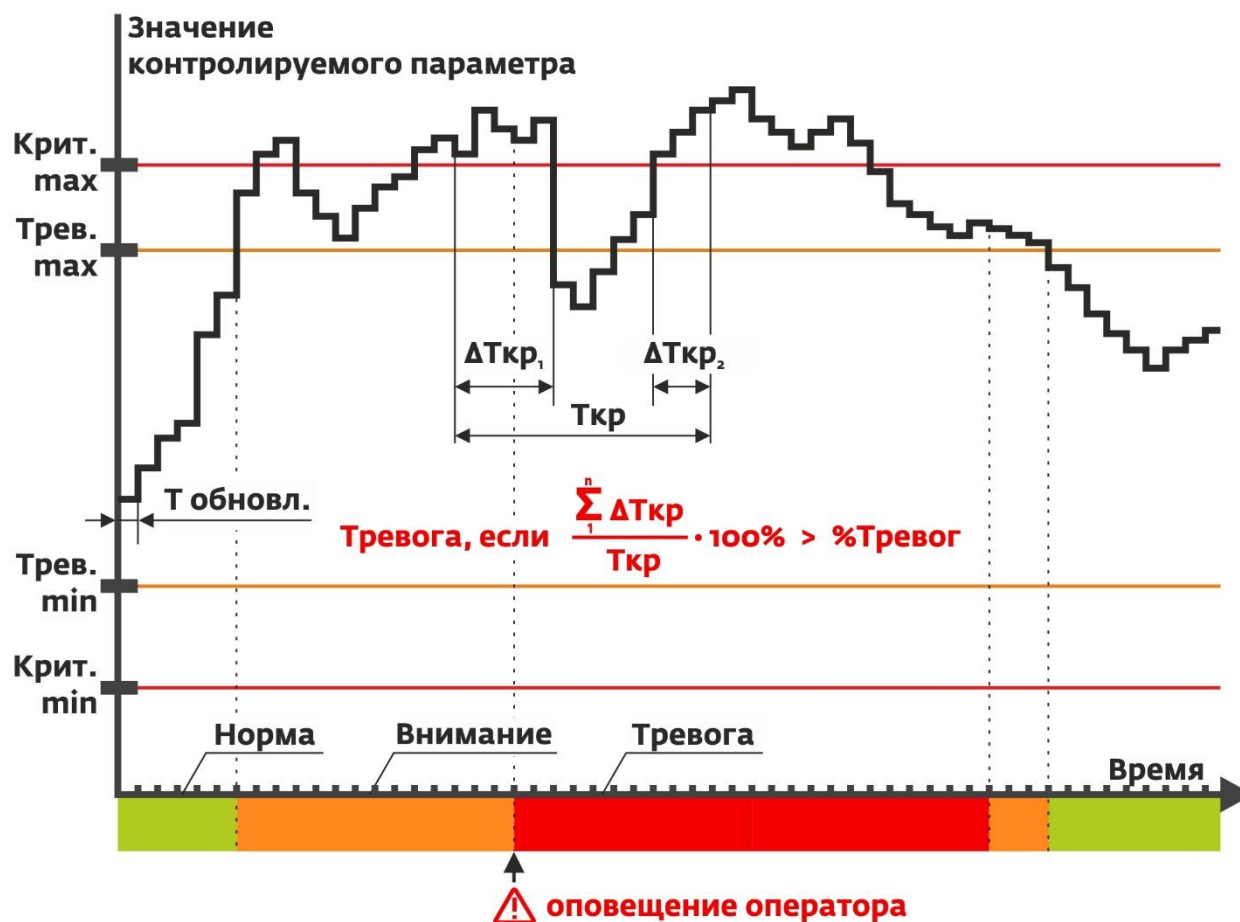


Рис. 20 График контроля параметров Тревожных и Критических значений

«Параметр» - наименование параметра.

«Тревож. Min» - минимальное значение параметра до вхождения в состояние «Внимание». Все значения меньше этого будут считаться тревожными.

«Тревож. Max» - максимальное значение параметра до вхождения в состояние «Внимание». Все значения больше этого будут считаться тревожными.

«Крит. Min» - минимальное значение параметра до вхождения в состояние «Тревоги». Все значения меньше этого будут считаться критическими.

«Крит. Max» - максимальное значение параметра до вхождения в состояние «Тревоги». Все значения больше этого будут считаться критическими.

«Время до критического состояния» - Временной интервал, в течение которого производится подсчет критических значений для перехода в состояние «Тревога».

«Процент тревог» - процент накопленных критических значений для перехода в состояние «Тревога».

«Сообщение об ошибке» - сообщение, передающееся в Монитор VIDEO MAX при переходе контролируемого параметра в состояние «Тревога». Максимальное количество символов в сообщении не более 31.

«Инструкция» - действия, которые оператор должен выполнить при возникновении тревоги. Заполняется конечным потребителем. Максимальное количество символов в сообщении не более 140.

«Категория» - отнесение данного параметра к определенной категории. Предусмотрено следующие категории параметров:

- Загрузка процессора
- Оперативная память
- Температура
- Система охлаждения
- Загрузка сети

- RAID массив
- Жесткие диски
- Блок питания
- Программное обеспечение

После проведения необходимых настроек Агента VIDEOMAX необходимо закрыть веб-браузер.

3.3 Настройка параметров логирования. Выгрузка логов

Лог работы Агента VIDEOMAX хранится и записывается в файл в директории C:\VIDEOMAX\Agent\Log\.. Лог-файл имеет текстовый формат с указанием даты в имени файла. Данный лог-файл позволяет просмотреть все тревожные и критические ситуации, возникшие в работе аппаратных частей серверов и рабочих станций мониторинга. Так же данный лог-файл должен быть предоставлен в Техническую поддержку компании Видеомакс по запросу, в случае обращений по вопросам, связанными по работе серверов и рабочих станций мониторинга.

3.3.1 Локальная настройка логирования и выгрузка логов.

Для изменения настроек ведения логов Агента VIDEOMAX необходимо войти в режим администрирования (см. п.3.1.1 «Локальное администрирование Агента VIDEOMAX»), выбрать пункт «Настройки логов», после чего откроется интерфейсное окно настроек (Рис. 21).

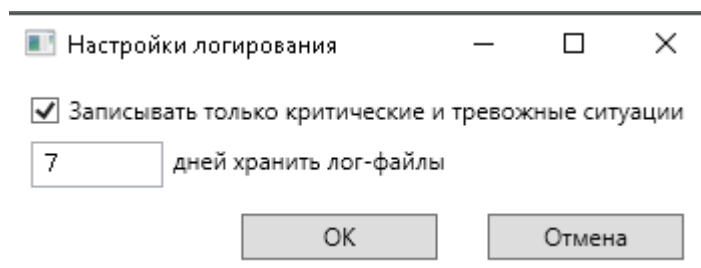


Рис. 21 Окно настройки логирования Агента VIDEOMAX

Настройками по умолчанию установлена запись в лог-файл только тревожных и критических ситуаций с временем хранения информации 7 дней. Это означает, что все тревожные и критические события, возникавшие в течении 24 часов, будут записываться в лог-файл текстового формата (CriticalLog_ДД.ММ.ГГГГ.txt). С наступлением очередного дня будет создан новый лог-файл, в который будет производиться запись возникающих событий, а также будут удалены все файлы, срок хранения которых составляет более 7 дней. К примеру, файл CriticalLog_18.02.2020.txt содержит тревожные и критические события, возникавшие в течении всего дня 18.02.2020, будет автоматически удален 26.02.2020 в 00:01. При этом файл CriticalLog_19.02.2020.txt останется и будет удален только на следующий день.

Для записи в лог-файл всех состояний параметров контроля достаточно снять галочку в пункте «Записывать только критические и тревожные ситуации». После применения данной настройки запись информации в файл с текущей датой CriticalLog_ДД.ММ.ГГГГ.txt останавливается, создается новый лог-файл текстового формата (Log_ДД.ММ.ГГГГ.txt), в который будет записываться информация о состоянии всех параметров контроля с частотой, указанной в настройках Агента (рис. 14, поле Частота обновления). При установке галочки в пункте «Записывать только критические и тревожные ситуации» и нажатии клавиши ОК, запустится процесс обратный вышеописанному.

При необходимости изменения времени хранения логов, в поле «дней хранения логов» выставляется нужное количество дней. Для сохранения настроек логирования необходимо нажать кнопку «ОК».

После проведения необходимых настроек Агента VIDEOMAX необходимо выйти из приложения через пункт меню «Закреть».

3.3.2 Удаленная настройка логирования и выгрузка логов.

Для сбора логов и изменения настроек ведения логов Агента VIDEOMAX с помощью Веб-сервиса (см. п. 3.1.2 «Удаленное администрирование Агента VIDEOMAX») необходимо на удаленном компьютере открыть интернет-браузер в адресной строке ввести IP адрес сервера, порт подключения и выбрать пункт «Настройки логов», после чего откроется веб-страница настроек (Рис. 22). Пример ввода: <http://192.168.1.10:7001>

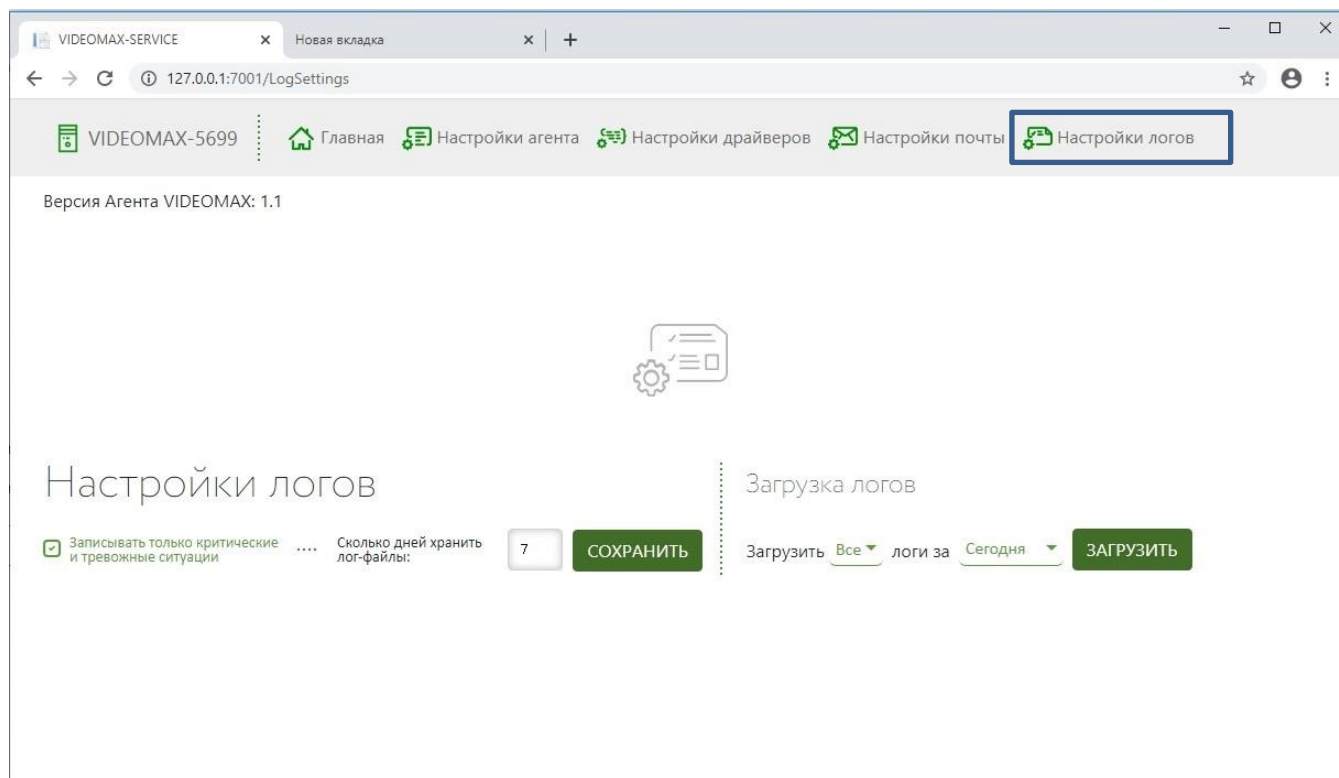


Рис. 22 Выбор загрузки логов

Настройками по умолчанию установлена запись в лог-файл только тревожных и критических ситуаций с временем хранения информации 7 дней. Это означает, что все тревожные и критические события, возникавшие в течении 24 часов, будут записываться в файл текстового формата (CriticalLog_ДД.ММ.ГГГГ.txt). С наступлением очередного дня будет создан новый лог-файл, в который будет производиться запись возникающих событий, а также будут удалены все файлы, срок хранения которых составляет более 7 дней. К примеру, файл CriticalLog_18.02.2020.txt содержит тревожные и критические события, возникавшие в течении всего дня 18.02.2020, будет автоматически удален 26.02.2020 в 00:01. При этом файл CriticalLog_19.02.2020.txt останется и будет удален только на следующий день.

Для записи в лог-файл всех состояний параметров контроля достаточно снять галочку в пункте «Записывать только критические и тревожные ситуации». После применения данной настройки запись информации в файл с текущей датой CriticalLog_ДД.ММ.ГГГГ.txt останавливается, создается новый лог-файл текстового формата (Log_ДД.ММ.ГГГГ.txt), в который будет записываться информация о состоянии всех параметров контроля с частотой, указанной в настройках Агента (Рис. 14, поле Частота обновления). При установке галочки в пункте «Записывать только критические и тревожные ситуации» и нажатии клавиши «Сохранить», запустится процесс обратный вышеописанному.

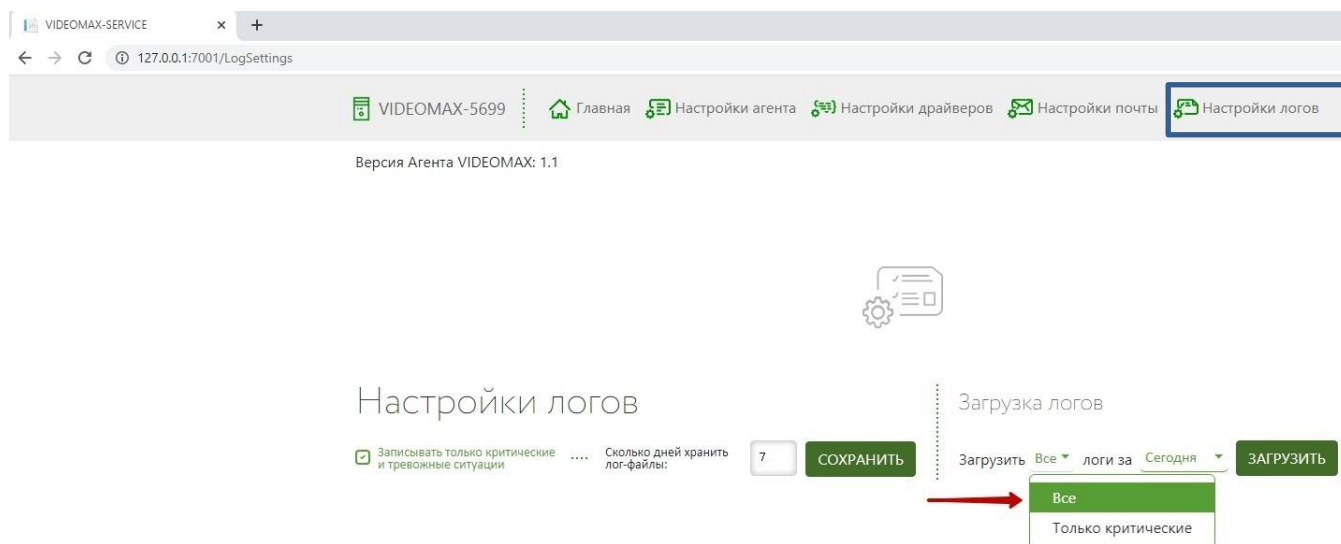
При необходимости изменения времени хранения логов, в поле «Сколько дней хранить лог-файлы» выставляется нужное значение.

После изменения параметров логирования нажать на кнопку «Сохранить».

Для загрузки логов работы Агента необходимо в интерфейсном меню выбрать тип загрузки и временной интервал.

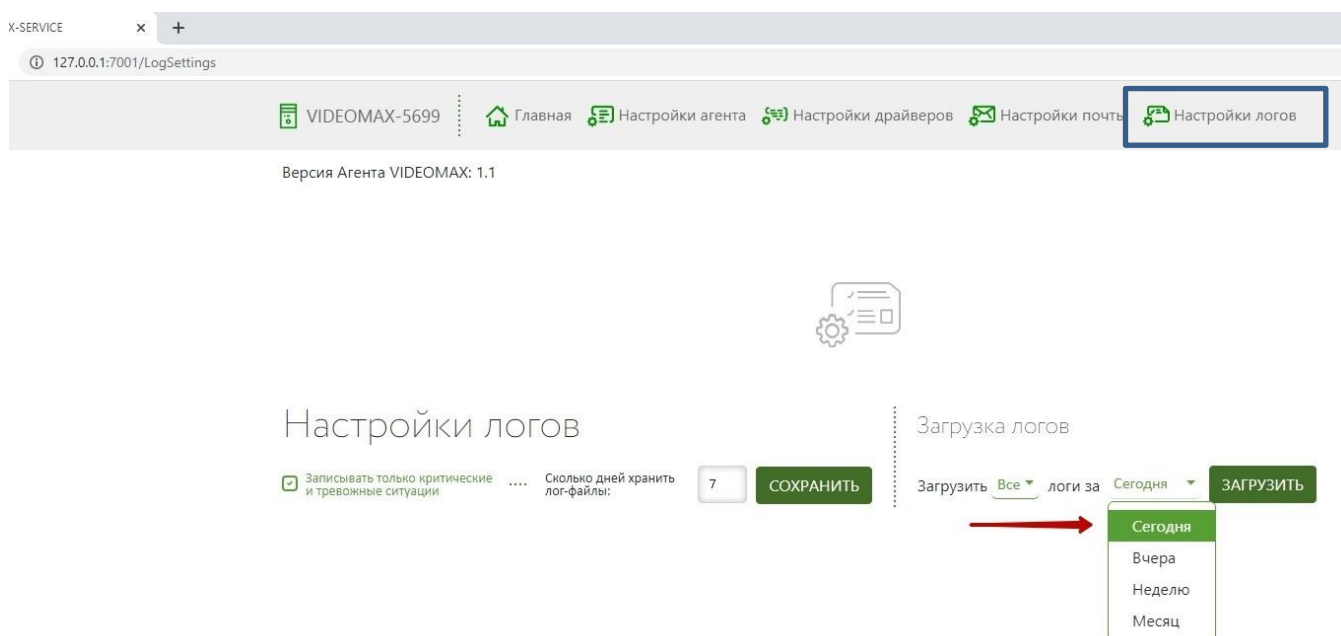
Загрузить можно все логи или только логи критических и тревожных ситуаций (Рис. 23), что предполагает: в первом случае, выгрузку комплекта файлов CriticalLog_ДД.ММ.ГГГГ.txt и Log_ДД.ММ.ГГГГ.txt, во втором случае - только набор файлов CriticalLog_ДД.ММ.ГГГГ.txt.

Внимание! Если ранее была снята галка в пункте «Записывать только критические и тревожные ситуации» и изделие проработало после этого то количество дней, которое выбрано в «Сколько дней хранить лог файлы», то при выборе Загрузить «Только тревожные», загрузится пустой архив, т.к. файлы CriticalLog_ДД.ММ.ГГГГ.txt будут отсутствовать в соответствующей директории и тревожные события все это время записывались в файл Log_ДД.ММ.ГГГГ.txt наряду со всеми остальными.

**Рис. 23 Выбор загрузки логов**

Временной параметр «логи за» позволяет определить необходимый период выгрузки лог-файлов, где категории списка (Рис. 24) предполагают:

- «Сегодня» - лог-файлы, сформированные за текущий день,
- «Вчера» - лог-файлы, сформированные за текущий день и предыдущий день,
- «Неделю» - лог-файлы, сформированные за последние 7 дней,
- «Месяц» - лог-файлы, сформированные за последние 30 дней.

**Рис. 24 Выбор временного интервала загрузки логов**

После выбора типа загрузки и временного интервала необходимо нажать на кнопку «Загрузить», после чего запустится загрузка архивного файла «Log_Archive.zip». В его составе будут содержаться лог-файлы, которые будут присутствовать в соответствующей директории входящие в выбранный период выгрузки.

После проведения необходимых настроек Агента VIDEOMAX и выгрузки логов необходимо закрыть

веб-браузер.

3.4 Настройка почтовых уведомлений о критических ситуациях

Раздел меню «Настройки почты» предоставляет доступ к настройке почтовых уведомлений о критических ситуациях в работе серверов и рабочих станций мониторинга.

3.4.1 Локальная настройка почтовых уведомлений

Для настройки почтовых уведомлений о критических ситуациях в работе серверов и рабочих станций мониторинга необходимо войти в режим администрирования (см. п.3.1.1 «Локальное администрирование Агента VIDEOMAX»), выбрать пункт меню «Настройки почты», после чего откроется интерфейсное окно настроек (Рис. 25, Рис. 26).

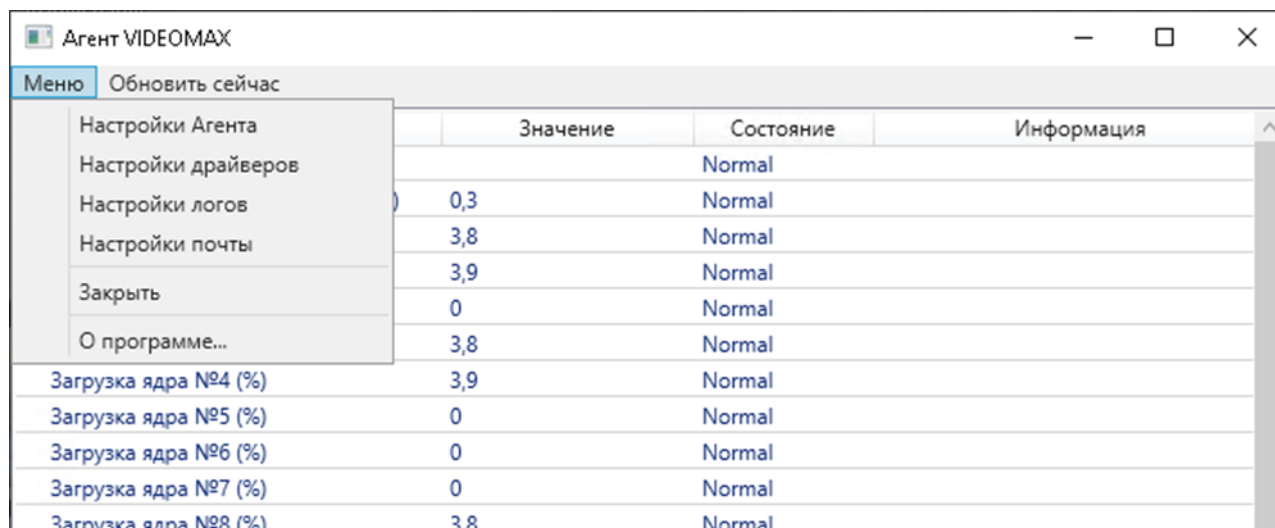


Рис. 25 Общее меню приложения Агента VIDEOMAX

Рис. 26 Настройка почты

В окне настроек почтовых уведомлений доступны следующие поля для заполнения:

- **E-mail** - указывается почтовый ящик отправителя
- **Пароль** - указывается пароль авторизации для почтового ящика отправителя
- **SMTP Сервер** – указывается почтовый сервер сервиса почты где зарегистрирован почтовый ящик отправителя
- **Порт** - указывается порт почтового сервиса
- **Получатели** - указываются почтовые ящики получателей тревожных уведомлений

После заполнения всех полей нажать кнопку «Сохранить». Если параметры настройки почты заполнены верно, то будет выслано тестовое письмо на адрес, указанный в поле «Получатели» (Рис. 27).

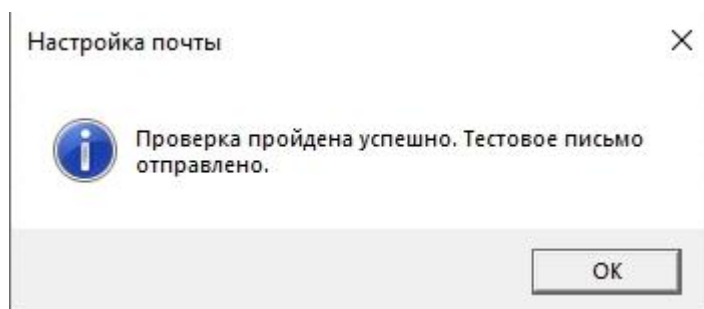


Рис. 27 Уведомление об отправке тестового письма

В случаях если введены не корректные параметры настройки почты, выдается предупреждение об ошибке (Рис. 28).

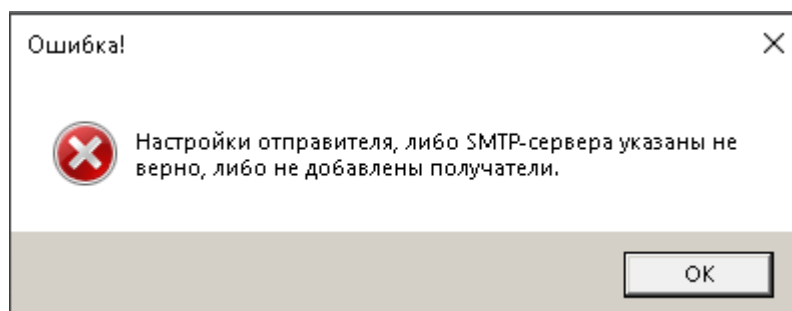


Рис. 28 Окно ошибки настройки почты

После проведения необходимых настроек Агента VIDEOMAX необходимо выйти из приложения через пункт меню «Закрыть».

3.4.2 Удаленная настройка почтовых уведомлений

Для настройки почтовых уведомлений о критических ситуациях в работе серверов и рабочих станций мониторинга необходимо войти в режим администрирования (см. п. 3.1.2 «Удаленное администрирование Агента VIDEOMAX»), выбрать пункт меню «Настройки почты», после чего откроется веб-страница настроек (Рис. 29).

Рис. 29 Настройки почтовых уведомлений

В интерфейсе настроек почтовых уведомлений доступны следующие поля для заполнения:

- **E-mail** - указывается почтовый ящик отправителя
- **Пароль** - указывается пароль авторизации для почтового ящика отправителя

- **SMTP Сервер** – указывается почтовый сервер сервиса почты где зарегистрирован почтовый ящик отправителя
- **Порт** - указывается порт почтового сервиса
- **Получатели** - указываются почтовые ящики получателей тревожных уведомлений

После заполнения всех полей нажать кнопку «Сохранить». Если параметры настройки почты заполнены верно, то будет выслано тестовое письмо на адрес, указанный в поле «Получатели» (Рис. 30).



Рис. 30 Уведомление об отправке тестового письма

В случаях если введены не корректные параметры настройки почты, выдается предупреждение об ошибке (Рис. 31).

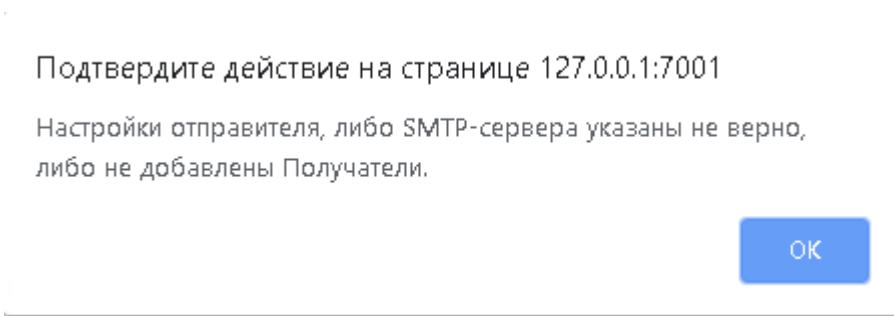


Рис. 31 Окно ошибки настройки почты

После проведения необходимых настроек Агента VIDEOMAX необходимо закрыть веб-браузер.

3.5 Изменение текста тревожного сообщения

3.5.1 Локальная настройка текста тревожного сообщения

Для настройки текста оповещения о тревожных ситуациях необходимо войти в режим администрирования (см. п.3.1.1 «Локальное администрирование Агента VIDEOMAX»), выбрать пункт меню «Настройка драйверов», после чего откроется интерфейсное окно настроек (Рис. 32, Рис. 33).

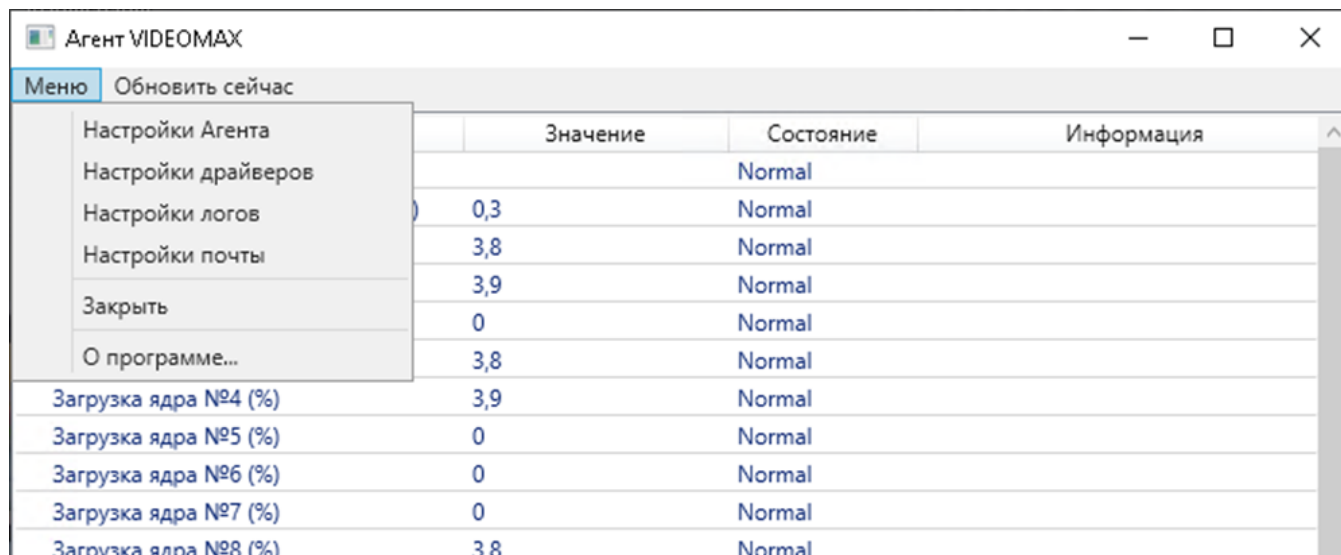


Рис. 32 Общее меню приложения Агента VIDEOMAX

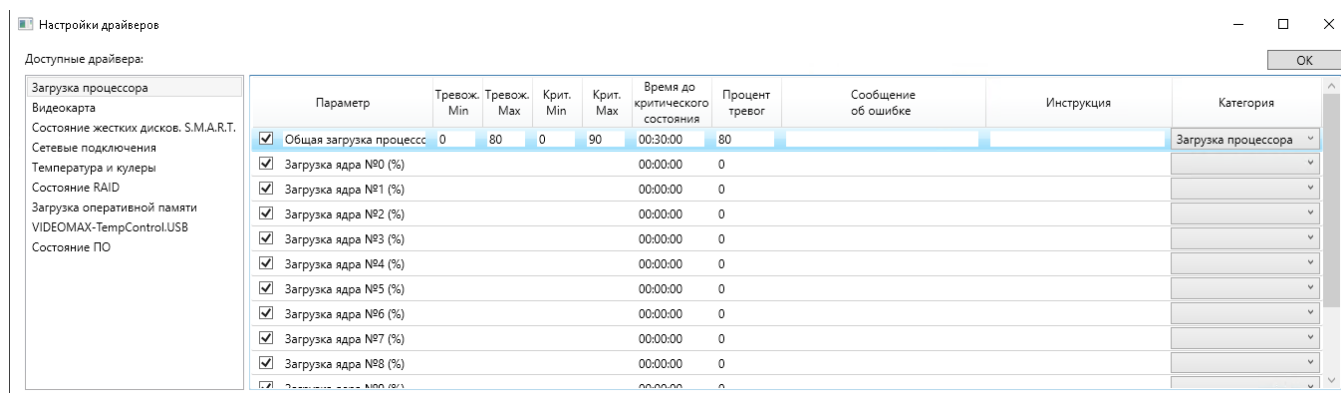


Рис. 33 Окно настройки драйверов Агента VIDEOMAX

Изменение текстов тревожного сообщения и инструкции оператору для тревожного окна Монитора VIDEOMAX возможно следующим образом (см. Рис. 34):

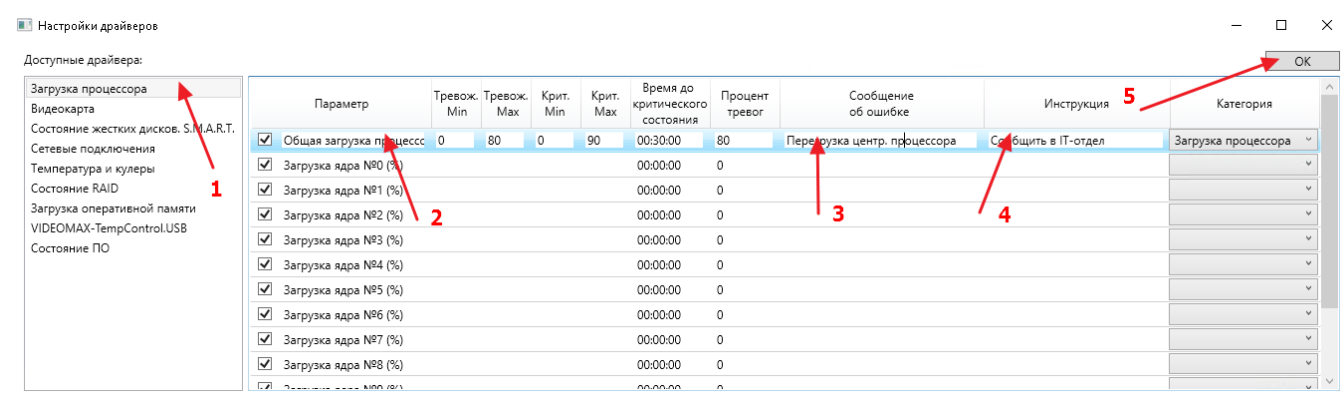


Рис. 34 Ввод текста сообщений для тревожного окна Монитора VIDEOMAX

- 1 - в интерфейсе настройки драйверов выбрать необходимый драйвер
 - 2 - в параметрах контроля драйвера выбрать нужный параметр
 - 3 - в столбце «Сообщение об ошибке» путем ручного ввода текста с клавиатуры изменить текст тревожного сообщения. Максимальное количество символов в сообщении не более 31
 - 4 – в столбце «Инструкция» путем ручного ввода текста с ввести текст инструкции оператору. Заполняется конечным потребителем. Максимальное количество символов в сообщении не более 140.
 - 5 - нажать на кнопку «ОК» для применения изменений.
- После проведения необходимых настроек Агента VIDEOMAX необходимо выйти из приложения через пункт меню «Заккрыть».

3.5.2 Удаленная настройка текста тревожного сообщения

Для настройки параметров контроля и оповещения о тревожных ситуациях необходимо войти в режим администрирования (см. п. 3.1.2 «Удаленное администрирование Агента VIDEOMAX»), выбрать пункт меню «Настройки драйверов», после чего откроется веб-страница настроек (Рис. 35).

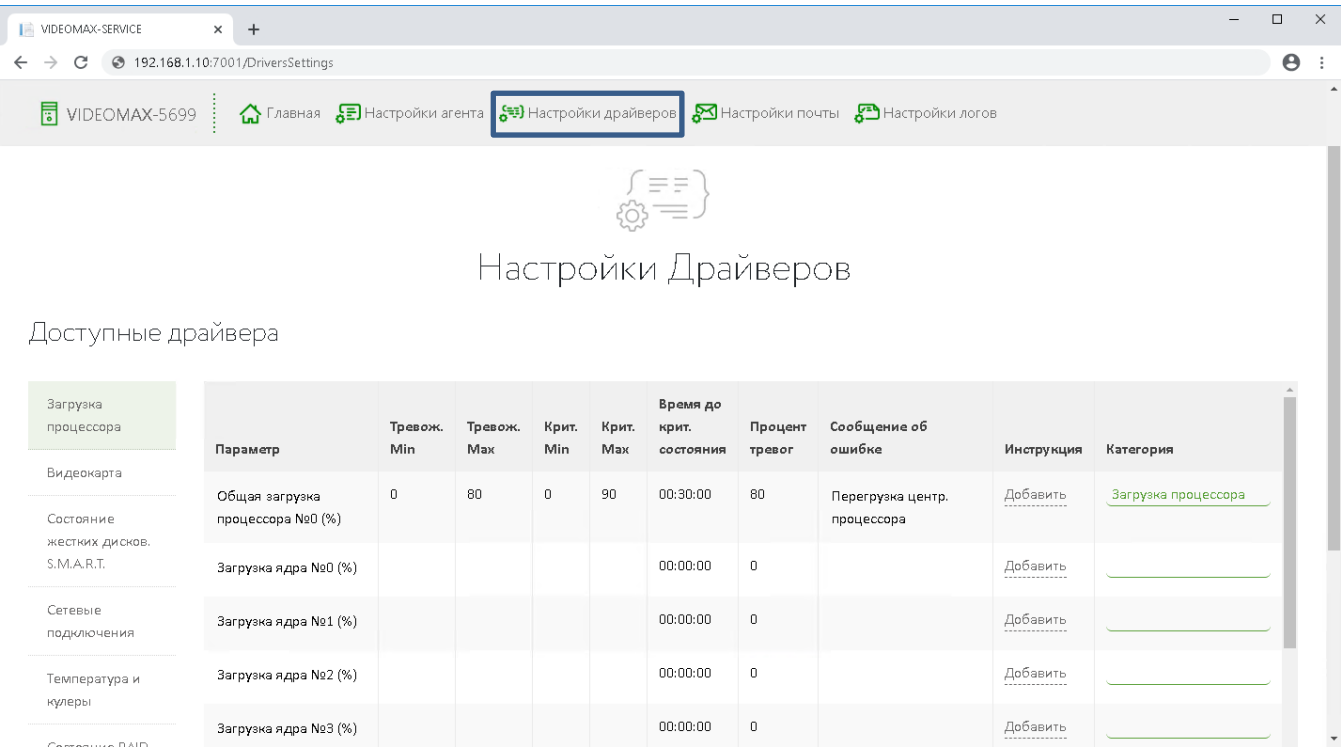


Рис. 35 Настройки драйверов Агента VIDEOMAX

Изменение текста тревожного сообщения и ввод текста инструкции оператору для тревожного окна Монитора VIDEOMAX возможны следующем образом (Рис. 36):

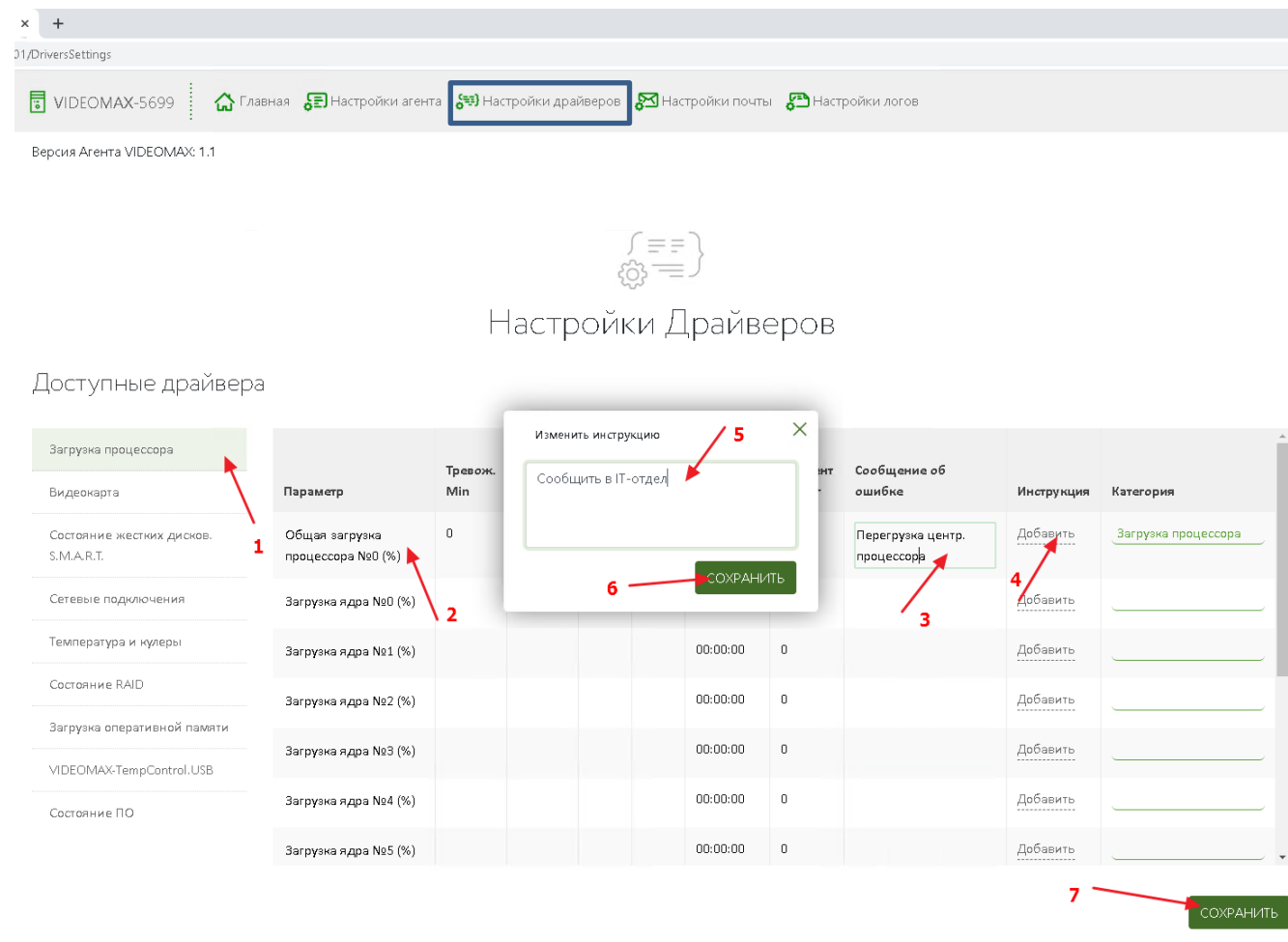


Рис. 36 Ввод текста сообщений для тревожного окна Монитора VIDEOMAX

- 1 - в интерфейсе настройки драйверов выбрать необходимый драйвер
 - 2 - в параметрах контроля драйвера выбрать нужный параметр
 - 3 - в столбце «Сообщение об ошибке» путем ручного ввода текста с клавиатуры изменить текст тревожного сообщения
 - 4 - нажать на кнопку «Добавить» для ввода текста инструкции оператору
 - 5 - в появившемся окне «Изменить инструкцию» ввести текст инструкции (максимум 140 символов)
 - 6 - нажать на кнопку «Сохранить» для сохранения текста
 - 7 - нажать на кнопку «Сохранить» для применения изменений.
- После проведения необходимых настроек Агента VIDEOMAX необходимо закрыть веб-браузер.

3.6 Настройка интеграции ПО Интеллект и Агента VIDEOMAX

3.6.1 Общие сведения

Интеграция ПО Интеллект с Агентом VIDEOMAX осуществляется с помощью специального компонента — Модуль контроля Агентов VIDEOMAX. Этот компонент устанавливается и работает на компьютере с ПО Интеллект с лицензией “Программное обеспечение "Интеллект" - Ядро системы”.

Перед настройкой интеграции рекомендуется проверить IP-адреса станционного оборудования, установленные в настройках Агентов VIDEOMAX пароли и порты подключения внешних приложений (см. п. 3.1.4)

3.6.2 Установка Модуля контроля Агентов VIDEOMAX

Перед подключением ПО Интеллект к Агенту VIDEOMAX следует установить Модуль контроля агентов VIDEOMAX. Установочные файлы находятся в папке C:\VIDEOMAX\Agent\Интеллект (Рис. 37):

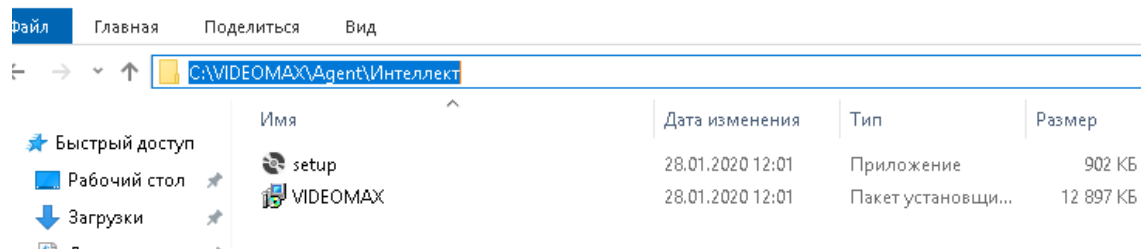


Рис. 37 Путь к дистрибутиву Модуля контроля Агентов VIDEOMAX

Перед установкой необходимо завершить работу ПО Интеллект.

Для перехода в папку с установочными файлами необходимо запустить приложение Проводник из Консоли управления приложения Монитор VIDEOMAX из-под режима администратора (см. пункт 3.1.1 «Локальное администрирование Агента VIDEOMAX»). Установочные файлы находятся в папке C:\VIDEOMAX\Agent\Интеллект.

Для установки следует запустить файл setup.exe. После запуска в появившемся окне – нажать кнопку «Далее» (Рис. 38):

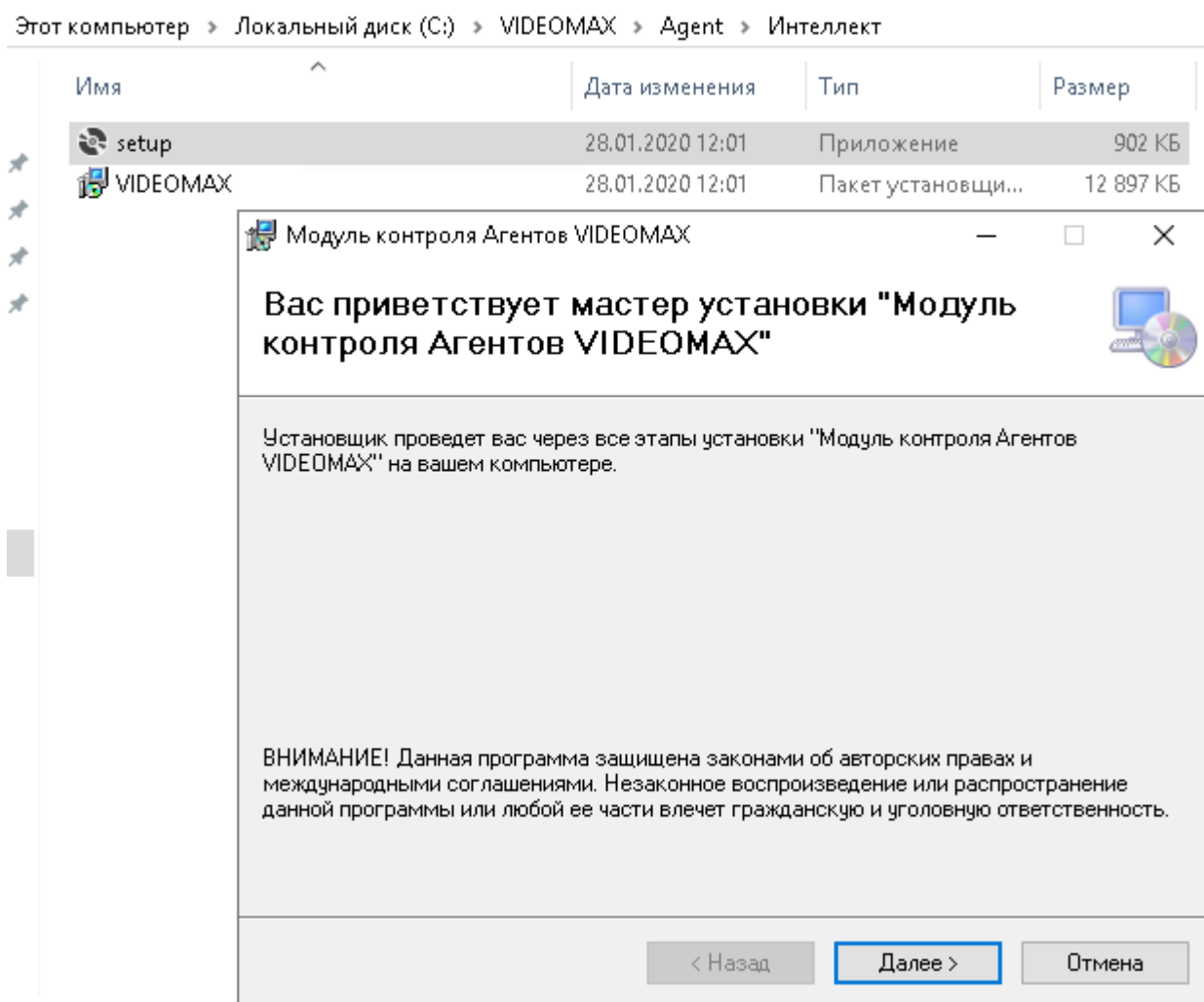


Рис. 38 Начало установки Модуля контроля Агентов VIDEOMAX

В следующем окне можно при необходимости изменить путь установки. Затем – нажать кнопку «Далее» (Рис. 39):

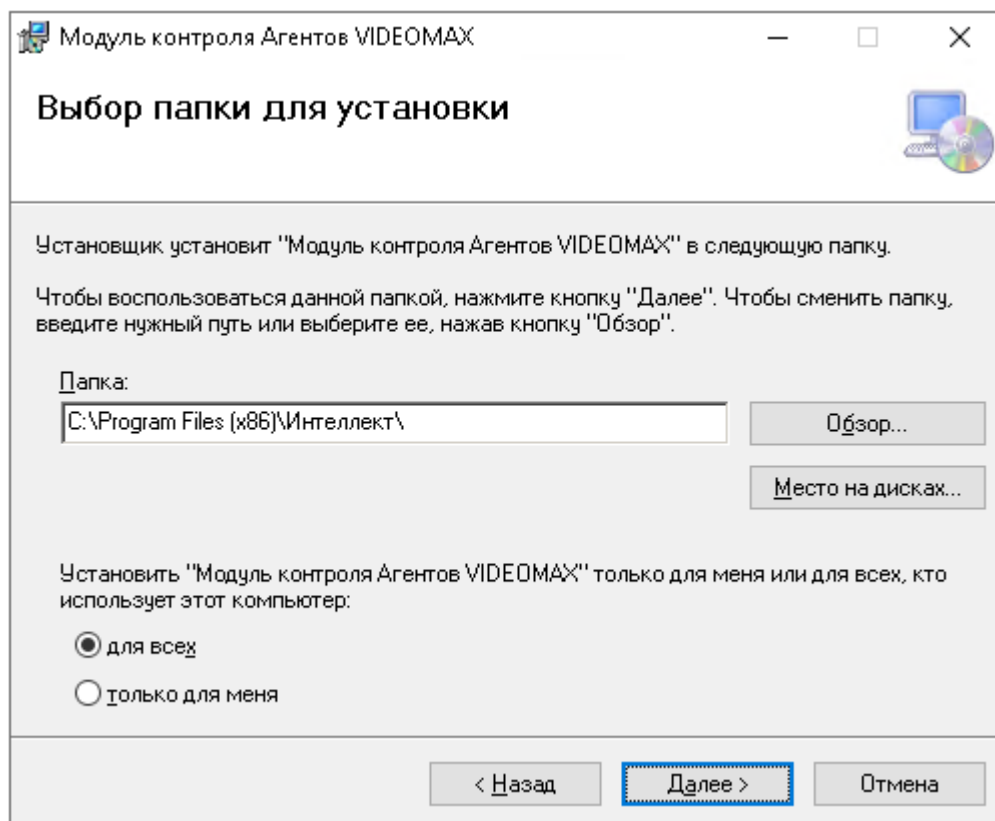


Рис. 39 Указание пути установки Модуля контроля Агентов VIDEOMAX

В следующем окне — нажать кнопку «Далее» (Рис. 40):

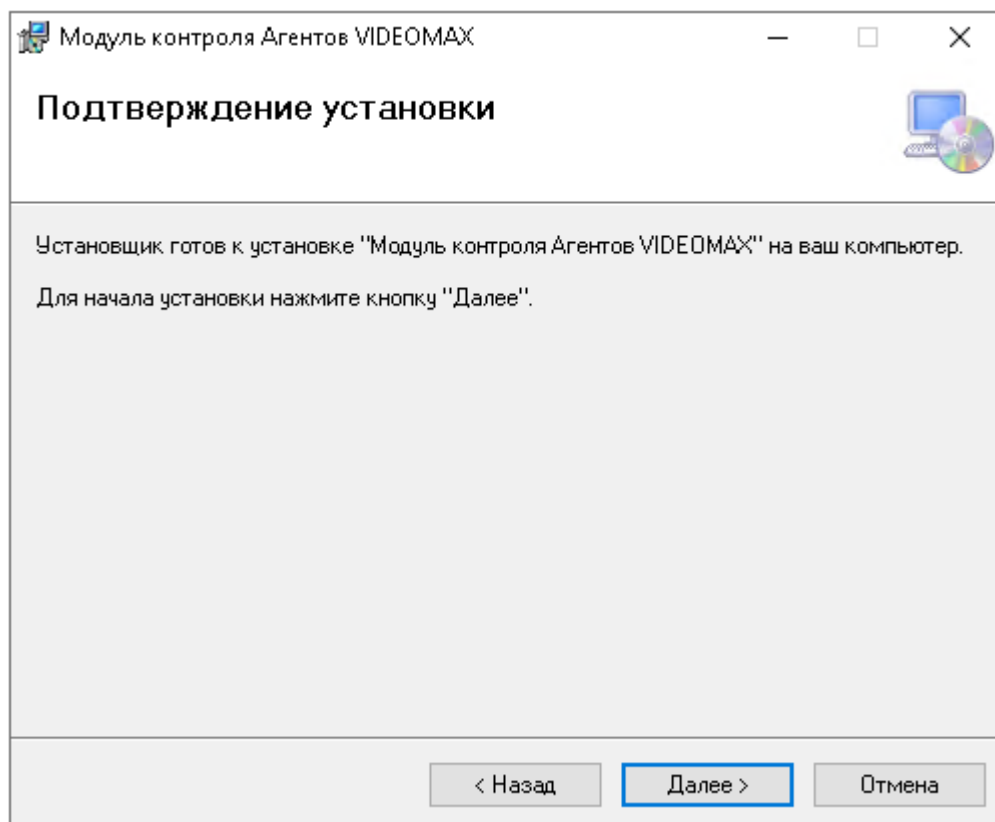


Рис. 40 Подтверждение установки Модуля контроля Агентов VIDEOMAX

В следующем окне — нажать кнопку «Закреть» для завершения установки (Рис. 41):

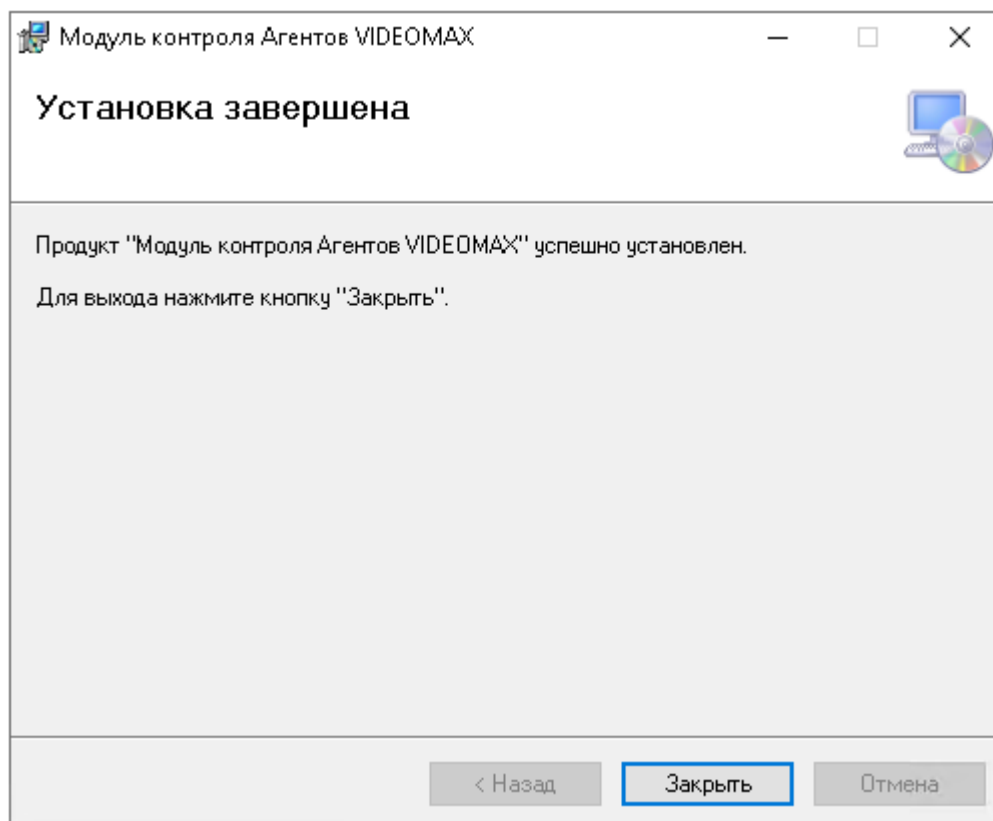


Рис. 41 Завершение установки Модуля контроля Агентов VIDEOMAX

На этом установка Модуля контроля Агентов VIDEOMAX завершена.

3.6.3 Настройка подключения ПО Интеллект к Агенту VIDEOMAX

Для настройки подключения необходимо запустить ПО Интеллект и перейти в закладку «Оборудование» (Рис. 42):

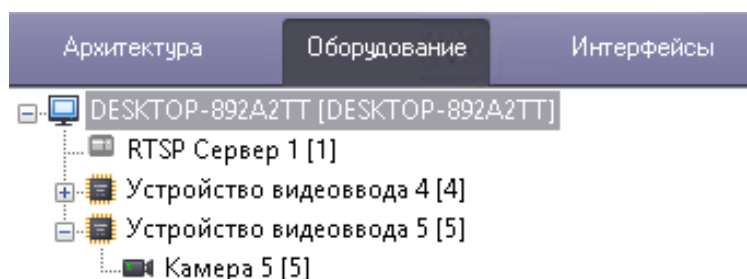


Рис. 42 Переход в закладку «Оборудование»

Далее необходимо на базе объекта «Компьютер» создать объект «Агент» (Рис. 43):

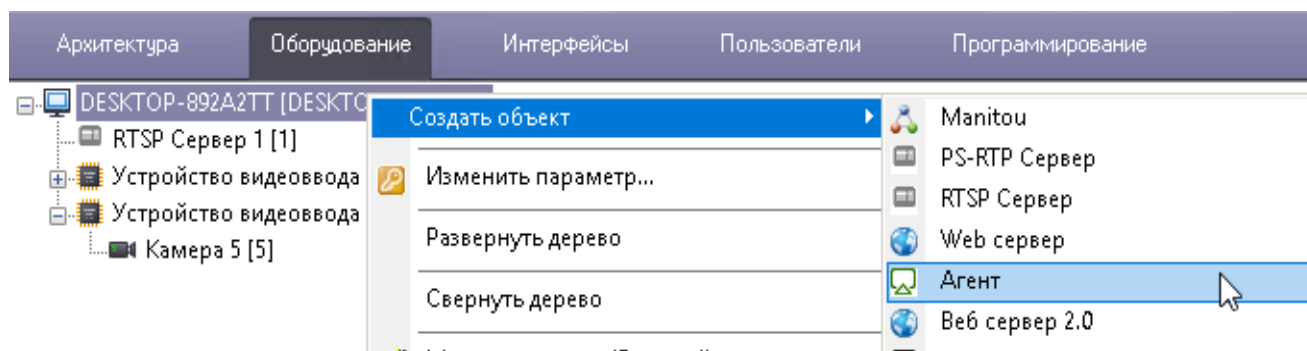


Рис. 43 Создание системного объекта «Агент»

Для созданного объекта «Агент» необходимо заполнить его параметры (Рис. 44):

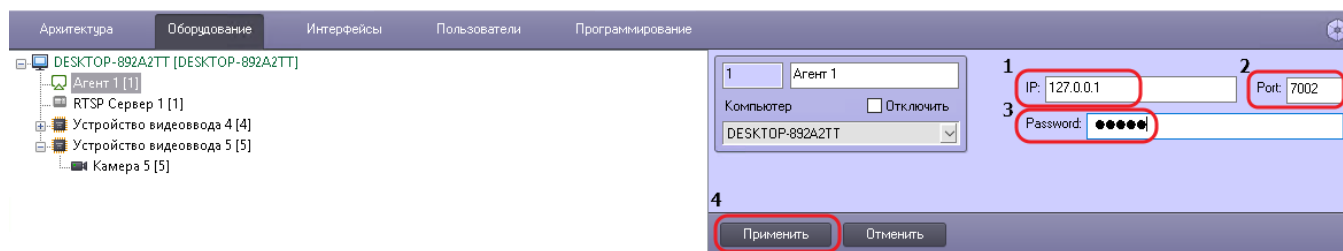


Рис. 44 Настройка параметров системного объекта «Агент»

1 – IP-адрес сервера, на котором установлен Агент VIDEOMAX. По умолчанию установлен адрес 127.0.0.1 для подключения к локальному Агенту. Возможно ввести адрес удаленного сервера или UPM, который требуется контролировать и на котором установлен и работает Агент VIDEOMAX;

2 – порт подключения. По умолчанию установлен порт 7002;

3 – пароль для подключения к Агенту. По умолчанию используется пароль «admin». Пароль для подключения ПО Интеллект к Агенту VIDEOMAX используется тот же самый, что задан в настройках Агента см п.3.1.4;

4 - нажать на кнопку «Применить» для сохранения введенных настроек.

Для настройки подключения к еще одному компьютеру с Агентом VIDEOMAX — следует повторить создание объекта «Агент» и настроить каждый из них аналогично (используя IP-адреса, порты подключения внешних приложений и пароли соответствующих серверов либо UPM, и установленных на них Агентов VIDEOMAX).

После создания объекта «Агент» следует на его базе создать дочерние объекты, контролирующие отдельные компоненты сервера (Рис. 45):

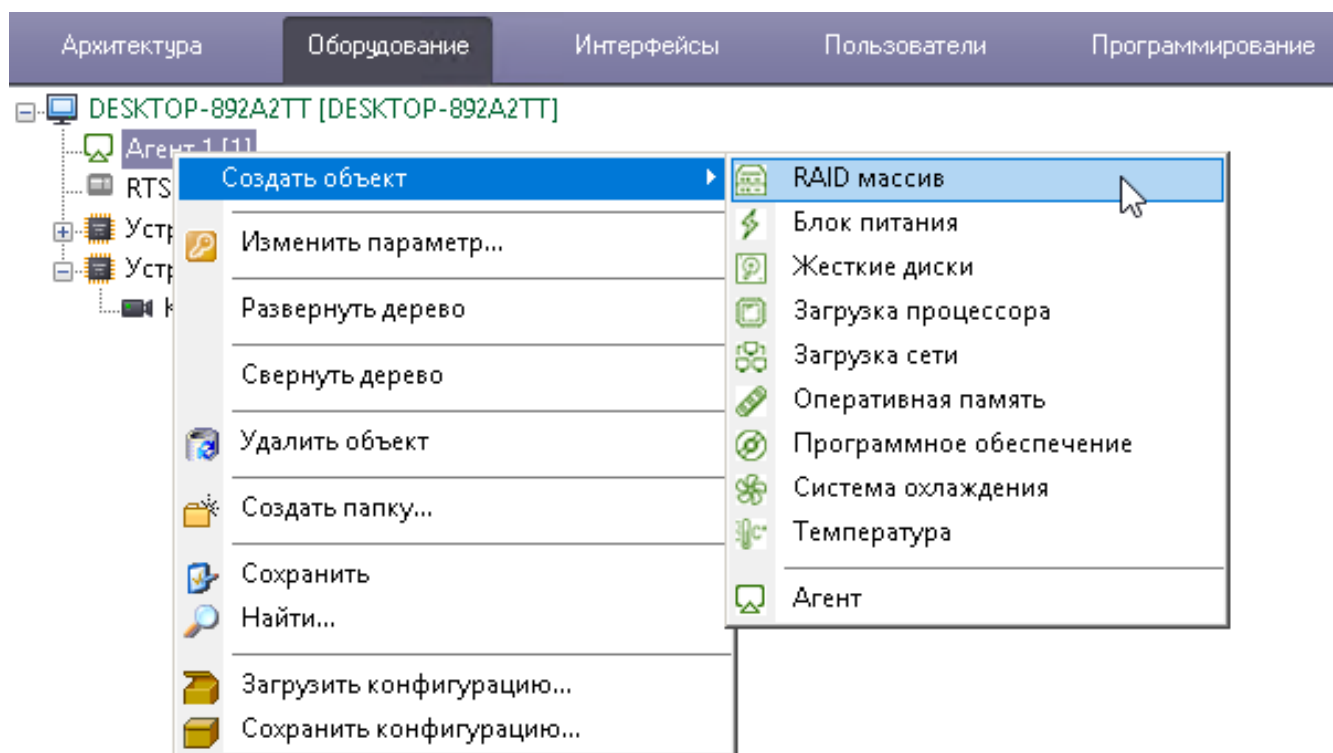


Рис. 45 Создание дочерних объектов контроля объекта «Агент»

Данные дочерние объекты не требуют настройки.

3.6.4 Наблюдение состояний и уведомлений Агентов VIDEOMAX в интерфейсе ПО Интеллект

Наблюдать состояния и уведомления Агентов VIDEOMAX в ПО Интеллект можно через Протокол событий и Интерактивную карту объекта.

3.6.4.1 Наблюдение уведомлений Агентов VIDEOMAX в Протоколе событий

События из Агентов VIDEOMAX отображаются в Протоколе событий аналогично событиям от других объектов ПО Интеллект (Рис. 46):

Протокол событий 1					
				☐ Показать фильтры	Очистить
Источник	Событие	Раздел	Доп. инфо	Карточка	Дата и время
Агент 1	Подключение				31.01.2020 10:10:28
Загрузка процессор...	Нормальное состояние				31.01.2020 10:10:28
Оперативная память...	Нормальное состояние				31.01.2020 10:10:28
Температура 1	Нормальное состояние				31.01.2020 10:10:28
Система охлаждени...	Нормальное состояние				31.01.2020 10:10:28
Загрузка сети 1	Нормальное состояние				31.01.2020 10:10:28
RAID массив 1	Не используется				31.01.2020 10:10:28
Жесткие диски 1	Нормальное состояние				31.01.2020 10:10:28
Блок питания 1	Не используется				31.01.2020 10:10:28
Программное обесп...	Не используется				31.01.2020 10:10:28

Рис. 46 События Агента VIDEOMAX в Протоколе событий ПО Интеллект

Порядок настройки объекта «Протокол событий» приведен в Руководстве администратора системы «Интеллект», п. «Настройка интерфейсного объекта Протокол событий».

3.6.4.2 Наблюдение состояний и уведомлений Агентов VIDEOMAX в Интерактивной карте объекта

События из Агентов VIDEOMAX отображаются на объекте «Карта» аналогично другим объектам ПО Интеллект (Рис. 46). Присутствует цветовая индикация статуса наблюдаемого компонента Агента VIDEOMAX. Через клик правой кнопкой мыши по Агенту VIDEOMAX или его компоненту доступны последние события (Рис. 47):

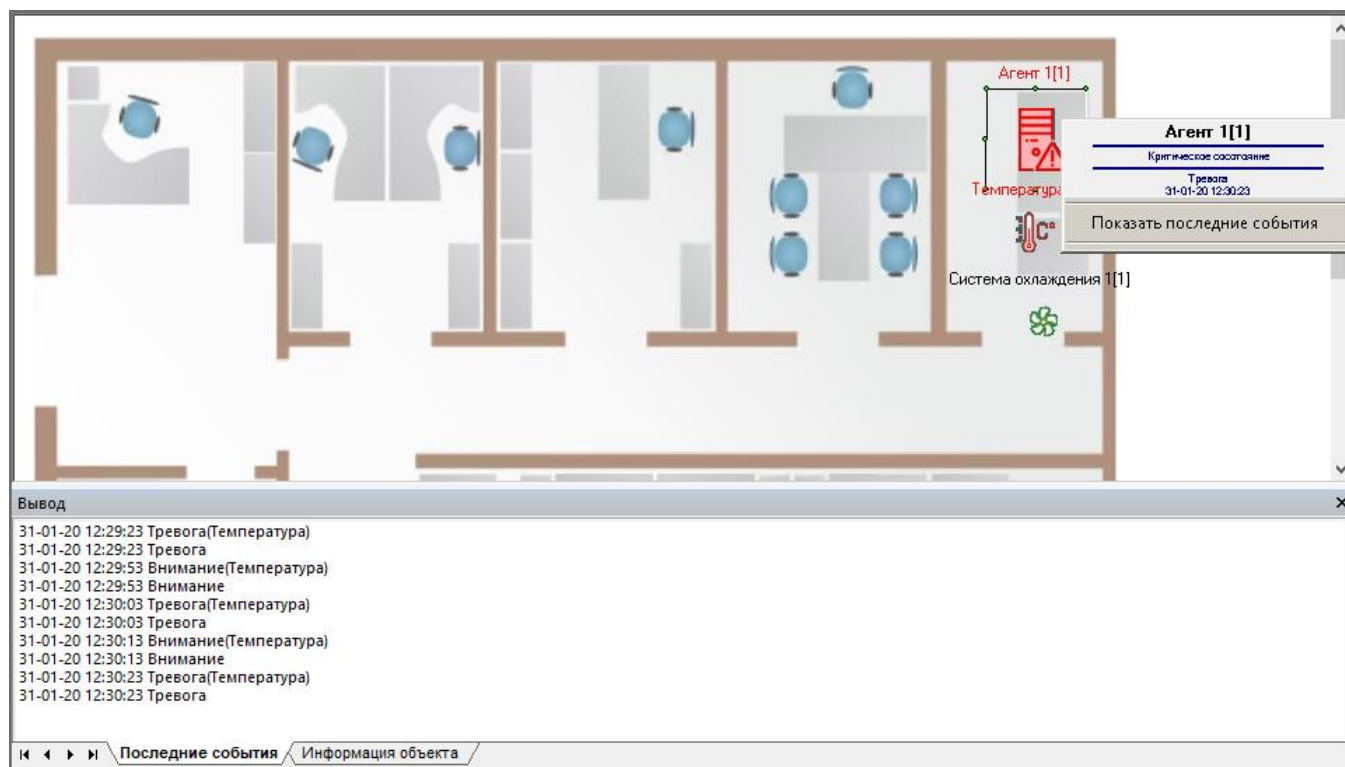


Рис. 47 Состояния и события Агента VIDEOMAX на Карте в ПО Интеллект

Порядок настройки объекта «Карта» приведен в Руководстве администратора системы «Интеллект», п. «Настройка интерактивной карты для индикации состояний и управления системными объектами», а также показан в видео [«Настройка карты в ПО Интеллект»](#) на канале Youtube «VIDEOMAX - видеонаблюдение для профессионалов».

3.6.5 Другие возможности обработки событий от Агентов VIDEOMAX в ПО Интеллект

События и состояния объектов Агентов могут быть использованы в макрокомандах, скриптах и отчетах ПО Интеллект аналогично другим объектам ПО Интеллект (Рис. 48). Подробнее о создании и использовании макрокоманд, скриптов и отчетов – в соответствующих разделах Руководства администратора системы «Интеллект»

1 Макрокоманда 1 ☐ Отключить

Задержка отправки реакции(сек.):

Быстрый вызов

Вид значка:

Настройки

Состояние

☐ Локальный ☐ Скрытый

События

Тип	Но...	Название	Событие
Агент			Внимание
			Внимание(RAID массив)
			Внимание(Блок питания)
			Внимание(Жесткие диски)
			Внимание(Загрузка процессора)
			Внимание(Загрузка сети)
			Внимание(Оперативная память)
			Внимание(Программные ошибки)
			Внимание(Система охлаждения)
			Внимание(Температура)
			Отключение
			Подключение
			Тревога
			Тревога(RAID массив)
			Тревога(Блок питания)
			Тревога(Жесткие диски)
			Тревога(Загрузка процессора)

Действия

Тип	Но...	Название

Параметры

Название	Значение

Параметры

Название	Значение

Рис. 48 Пример использования Агента VIDEOMAX в макрокоманде