*Регламент обслуживания СОТ*

*4 Плановое техническое обслуживание (ТО) системы предусматривает следующие виды работ и их периодичность:*

*4.1 Раздел СКС*

| *№* | *Вид работ* | *Метод* | *Периодичность* | *Квалификация персонала* |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *1* | *Диагностика кабельных трасс и устранение неисправности* | *Визуальный осмотр кабельных трасс. В случае их механического повреждения удаление поврежденного участка и соединение при помощи кабельного соединителя.* | *Раз в 6 месяцев* | *Монтажник линий связи.* |
| *2* | *Диагностика гибких соединений и устранения неисправности* | *Визуальный осмотр гибких соединений от патч панели до сетевого оборудования. Замена патч кордов в случаи их механического повреждения или неисправности* | *Раз в 6 месяцев* | *Монтажник линий связи.* |
| *3* | *Диагностика сетевого оборудования и устранение неисправности* | *Визуальный осмотр оборудования, очистка от пыли, проверка индикации на портах* | *Раз в 6 месяцев* | *Монтажник линий связи.* |

*4.2 Раздел видеокамеры*

| *№* | *Вид работ* | *Метод* | *Периодичность* | *Квалификация персонала* |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *1* | *Поиск и исправление механических повреждений видеокамеры* | *Визуальный осмотр видеокамеры и её замена из подменного фонда в случае её повреждений* | *Раз в 6 месяцев* | *Монтажник линий связи. Техник* |
| *2* | *Поиск и исправление изменений углов обзора* | *Визуальное сравнение сцены на скриншоте при сдаче системы и в настоящее время* | *Раз в 6 месяцев* | *Монтажник линий связи. Техник* |
| *3* | *Поиск и исправление загрязнений объектива* | *Визуальный осмотр и очистка специальными средствами* | *Раз в 6 месяцев* | *Монтажник линий связи. Техник* |
| *4* | *Проверка коммутационных коробок на герметичность* | *Визуальный осмотр. В случае нарушение герметичности использовать герметик* | *Раз в 6 месяцев* | *Монтажник линий связи. Техник* |
| *5* | *Проверка и очистка узлов крепления камер и их фиксации.* | *Визуальный осмотр мест крепления и фиксации. Их очистка в случае необходимости* | *Раз в 6 месяцев* | *Монтажник линий связи. Техник* |

*4.3 Раздел резервного питания*

| *№* | *Вид работ* | *Метод* | *Периодичность* | *Квалификация персонала* |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *1* | *Проверка перехода на режим питания от ИБП* | *Отключение ИБП от питания. Проверка бесперебойного питания оборудования.* | *Раз в год* | *Монтажник линий связи, техник* |
| *2* | *Проверка ёмкости батарейного блока* | *Проведение замеров оставшейся ёмкости аккумуляторного блока после питания оборудования в течении заданного в Т.З. времени. Замена аккумуляторов в случае их деградации и не соответствии реального времени автономной работы, заданного в ТЗ.* | *Раз в год* | *Монтажник линий связи. техник* |
| *3* | *Проверка выключения сервера при низком заряде* | *Проведение проверки выключения сервера при низком заряде батарейного блока* | *Раз в год* | *Монтажник линий связи. техник* |

*4.4 Раздел сервера и рабочие станции*

| *№* | *Вид работ* | *Метод* | *Периодичность* | *Квалификация персонала* |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *1* | *Проверка целостности накопителей на жестких магнитных дисках (HDD) на наличие дефектных секторов. Просмотр статусов S.M.A.R.T.* | *Используя средства операционной системы, либо специализированное ПО (DiskInfo, утилиты производителей жестких дисков)* | *Не реже чем раз в 12 месяцев* | *Инженер, специалист по ЭВМ* |
| *2* | *Проверка состояния SSD (используется под ОС)* | *Используя специализированное ПО от производителя SSD* | *Не реже чем раз в 12 месяцев* | *Инженер, специалист по ЭВМ* |
| *3* | *Проверка наличия и исправление ошибок файловой системы* | *Используя средства операционной системы (chkdsk)* | *Не реже чем раз в 12 месяцев либо после некорректного выключения Сервера* | *Инженер, специалист по ЭВМ* |
| *4* | *Проверка Сервера на наличие вредоносных программ.* | *Используя антивирусные программы.* | *Не реже чем раз в квартал.* | *Инженер, специалист по ЭВМ* |
| *5* | *Удаление пыли и загрязнении из внутренних частей Сервера* | *Чистка фильтров и внутренних поверхностей корпуса с использованием пылесоса, компрессора, баллона со сжатым воздухом* | *Раз в 12 месяцев. При необходимости чаще* | *Техник* |
| *6* | *Проверка качества межблоковых соединений внутри Сервера* | *Визуально* | *Совместно с обслуживанием №5* | *Техник* |
| *7* | *Осмотр состояния, оценка работоспособности и степени износа вентиляторов охлаждения корпуса, жестких дисков, ЦП* | *Визуально* | *Не реже чем раз в 12 месяцев* | *Инженер, специалист по ЭВМ* |
| *8* | *Замена вентиляторов охлаждения корпуса, жестких дисков, ЦП* | *Замена на запасные из комплекта ЗИП либо на рекомендованные производителем аналоги* | *По результатам работ № 7* | *Техник* |
| *9* | *Замена батарейки в материнской плате, аккумулятора* | *Замена на запасные из комплекта ЗИП либо на рекомендованные производителем аналоги* | *Раз в 2 года либо при появлении признаков истощения батареи или аккумулятора* | *Инженер, специалист по ЭВМ* |

*4.5 Ликвидация последствий неблагоприятных климатических условий, технологических или иных воздействий относится к неплановому ТО.*